

Dialoga Group präsentiert Ihre WebRTC Plattform für Kontakt Center

BERLIN, GERMANY, January 11, 2017 /EINPresswire.com/ -- Nach der erfolgreichen Netzerweiterung (Eigenes Netz in 18 Ländern: EU & Amerika) und der damit verbundenen Unabhängigkeit, Qualität und Flexibilität, präsentiert Dialoga Group nun Ihre selbstentwickelte WebRTC Plattform für Endkunden, Agenten im Call Center und Home Office.

Dialoga Group bringt Ihre erste WebRTC (Web Real Time Communications) Services unter dem Label „Sword“ und „Trident“ frisch auf den Markt. Diese Services sollen den traditionellen Weg der telefonischen Kommunikation auf der



Arbeit revolutionieren. WebRTC ist eine Sammlung von Kommunikationsprotokollen, welche Echtzeitkommunikation über Peer-to-Peer Verbindungen wie Sprache, Video, Chat, Dateiübertragung und Sofortnachrichtendienste bereitstellen.

Sword ist eine WebRTC Multi Line Dienstleistung für die 1:1 Kommunikation, während Trident eine hochentwickelte PBX basierend auf der WebRTC Technologie darstellt. Da diese WebRTC Dienstleistungen Cloud-basiert sind, existieren keine Infrastruktur- oder Hardwareanforderungen. Dies, zuzüglich zu der Tatsache, dass diese Produkte auf Basis eines Pay-Per-Use Modells verfügbar sind, bedeuten ein großes Einsparpotential im Vergleich zur traditionellen Telefonie oder SIP Trunks.

SWORD – Ihre WebRTC Multi Line

«Es ist so simpel wie genial» Die Idee hinter Sword ist wirklich einfach, was es umgehend zu einem sehr smarten Produkt macht. Dialoga stellt Ihnen eine oder mehrere DDI Rufnummern zur Verfügung, welche Ihnen eine globale und flexible Kommunikation mit jedem Endgerät weltweit ermöglicht. Sie können sowohl eingehende als auch ausgehende Anrufe über Ihren PC, Mobiltelefon, Tablet und sogar SmartTV führen.

Die wichtigsten Vorteile:

Ihr Unternehmen reist mit Ihnen – Egal ob im Büro, zu Hause oder unterwegs: Ihre geschäftliche Rufnummer ist überall verfügbar, jederzeit und auf jedem Gerät, sogar auf Ihrem privaten Mobiltelefon. Somit werden Sie nur noch selten einen Anruf verpassen und zudem sind keine teuren Roaming Pläne oder Dual-Sim Telefone mehr notwendig.

Mehr Freiheit bei geringeren Kosten - Es werden keine physischen Anschlüsse benötigt (Keine Miete

für SIP Trunks, kein Erwerb von SIP Telefonen), wodurch Sie die Freiheit haben Sword überall von jedem Gerät zu nutzen. Sword ermöglicht es Ihnen sogar Anrufe auf eine Mobilfunknummer weiterzuleiten falls die Datenverbindung unterbrochen wird, sodass Sie keinen einzigen Anruf verlieren.

Viel mehr als ein Anruf – Dieses WebRTC-basierte Produkt wurde für die globale Kommunikation entwickelt. Sword beinhaltet eine große Anzahl von Features wie eine angepasste Rufnummernanzeige für ausgehende Gespräche, personalisierte Anrufbeantworter, API Integration für CRM Systeme, zertifizierte Gesprächsaufnahme, geräteübergreifende Synchronisation der Anrufs Historie und vieles mehr.

TRIDENT – Ihr Team WebRTC System

Trident kombiniert alle Features von Sword mit allen Vorteilen eines fortschrittlichen Team-Kommunikationssystems. Traditionell Telefonanlage genannt, stellt diese fortschrittliche Auswertungs- und Routing Engine viele Funktionen wie Direktdurchwahlen, IVR, Kurznachrichtendienste, DTMF Menüs und ein leicht zu bedienendes Konfigurationstool und Berichtswesen zur Verfügung.

Nagore Solar
Dialoga Group
0049(0)3022385050
email us here

This press release can be viewed online at: <http://www.einpresswire.com>

Disclaimer: If you have any questions regarding information in this press release please contact the company listed in the press release. Please do not contact EIN Presswire. We will be unable to assist you with your inquiry. EIN Presswire disclaims any content contained in these releases.

© 1995-2017 IPD Group, Inc. All Right Reserved.