

utopia.AI suscita un gran interés en Capacity Europe con sus productos de Inteligencia Artificial

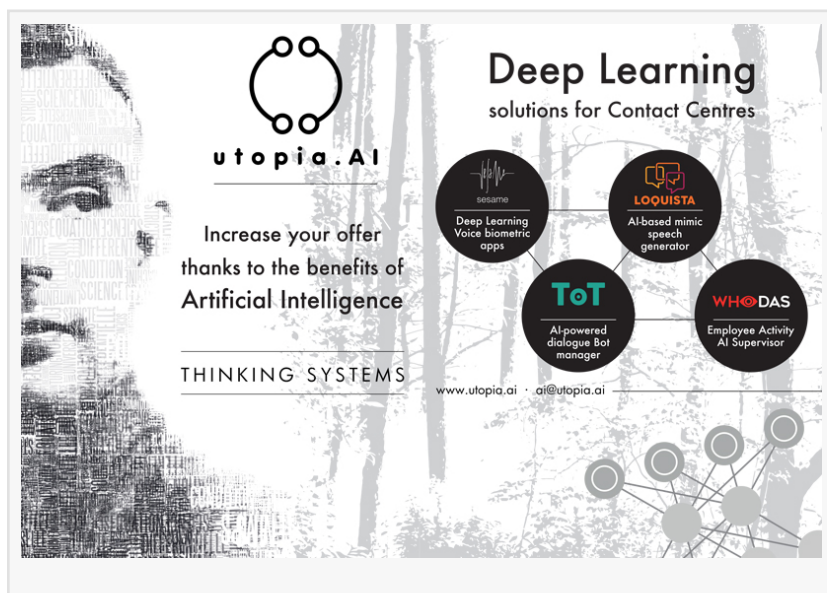
MADRID, SPAIN, November 7, 2017 /EINPresswire.com/ -- La compañía desarrolladora de soluciones de Inteligencia Artificial ha participado en la edición anual de Capacity Europe, celebrada en Londres entre el 24 y el 26 de octubre, donde ha presentando su portfolio de productos basados en Deep Learning y dirigidos principalmente a Contact Centers y departamentos de atención al cliente.

Bajo la premisa de que el desarrollo de la Inteligencia Artificial afectará a casi todos los aspectos de nuestra vida y de que las telecomunicaciones no serán una excepción, utopia.AI ha acudido al mayor evento a nivel europeo dentro de este sector a mostrar sus innovaciones en este área. Los operadores de telecomunicaciones deben tener hoy en día la capacidad de desarrollar, implementar y administrar servicios rápidamente para cumplir con los requisitos dinámicos de los clientes. utopia.AI ha aprovechado estos tres días de evento para mostrar a las teleoperadoras cómo pueden mejorar su oferta de servicios al incluir soluciones de Inteligencia Artificial diseñadas para la administración de sistemas de correo electrónico, chat, vídeo y teléfono.

Cuatro han sido los productos que mayor interés han suscitado durante el evento: [Sesame](#), un sistema de biometría de voz capaz de crear una huella de voz única que identifica y clasifica a cada llamante en tiempo real al mismo tiempo que analiza el sentimiento de los mismos, [ToT](#), un asistente de agentes inteligente que gestiona tickets de nivel 1 de manera automatizada, [Loquista](#), un generador de voz en tiempo real que posibilita filtrar las voces de un Call Center creando por ejemplo una voz corporativa concreta o atribuyendo a las distintas voces un acento neutral si así se desea y Whodas, un sistema que supervisa la actividad real de los empleados de un Contact Center.

Tras el éxito de esta edición, la compañía ha confirmado ya su presencia en el evento que Capacity celebra anualmente en Chicago bajo el nombre International Telecoms Weeks, que tendrá lugar entre los días 6 y 9 de mayo y donde utopia.AI acudirá a presentar sus novedades al mercado de telecomunicaciones norteamericano.

utopia.AI
utopia.AI
+33 (0) 564 33 22 33
email us here



The infographic features the utopia.AI logo at the top left, with the tagline 'Increase your offer thanks to the benefits of Artificial Intelligence' and 'THINKING SYSTEMS' below it. To the right, the title 'Deep Learning solutions for Contact Centres' is displayed. A central diagram shows four interconnected circles representing different AI solutions: 'Sesame' (Deep Learning Voice biometric apps), 'Loquista' (AI-based mimic speech generator), 'ToT' (AI-powered dialogue Bot manager), and 'Whodas' (Employee Activity AI Supervisor). The bottom of the infographic includes the website 'www.utopia.ai' and email 'ai@utopia.ai'. The background of the infographic shows a stylized image of a person's face composed of binary code.

This press release can be viewed online at: <http://www.einpresswire.com>

Disclaimer: If you have any questions regarding information in this press release please contact the company listed in the press release. Please do not contact EIN Presswire. We will be unable to assist you with your inquiry. EIN Presswire disclaims any content contained in these releases.

© 1995-2018 IPD Group, Inc. All Right Reserved.