

Dialo.ga sichert sich 2018 einen Umsatz von 62 Millionen € dank der Integration von WebRTC und künstlicher Intelligenz

Dialo.ga, Betreiber einer eigenen WebRTC-Plattform, hat seine Investoren in der vergangenen Woche über seine hervorragenden Aussichten für 2018 informiert.

BERLIN, GERMANY, April 26, 2018 /EINPresswire.com/ -- Der Echtzeit-Kommunikationsbetreiber hat sich durch Aufträge eine Umsatzsteigerung von 30% gesichert und erreicht 2018 einen Gesamtumsatz von 62 Mio. € bei einem EBITDA von knapp über 10 Mio. €, was einem Wachstum von 47% gegenüber 2017 entspricht. [Dialo.ga](#) schloss das Geschäftsjahr 2017 mit einem EBITDA von 6,8 Mio. Euro ab.



Der Umsatz aus 2017 und vor allem die neuen Verträge in diesem Jahr sind im Wesentlichen das Ergebnis der vor drei Jahren eingegangenen Verpflichtung, eine eigene Echtzeit-Audio-, Video- und Messaging-Kommunikationsplattform auf Basis des WebRTC-Protokolls zu entwickeln. Darüber hinaus ist das Engagement von Dialo.ga im Bereich der künstlichen Intelligenz (Deep Learning), das sich auf die Bereiche Kundenservice und -orientierung konzentriert, ein impulsgebender Motor für weiteres Wachstum. Dieses spezielle Geschäftsfeld wurde durch die neue Firma [utopia.AI](#) entwickelt, in der ein großes Team von medizinischen Wissenschaftlern und Ingenieuren, die auf Deep Learning spezialisiert sind, ihre Funktionalitäten kreieren.

Alle Services werden durch eigene Anwendungen angeboten oder in Drittanbieter-Anwendungen dank der Integrationsplattform namens [parthenon.io](#) eingebunden, wobei die Entwicklungsgemeinschaft über die notwendigen Entwicklungskits verfügt, um die Kommunikations- und künstliche Intelligenz-Ressourcen der Firmengruppe zu nutzen.

Neben der hervorragenden Entwicklung in den verschiedenen Tätigkeitsbereichen wurde Dialo.ga im Jahr 2017 zum einzigen weltweiten Telekommunikationsanbieter mit einem eigenen Netz in 29 Ländern und einem potenziellen Markt von über einer Milliarde Kunden. Das Unternehmen hat bestätigt, dass es den weltweiten Ausbau seiner Dienstleistungen im Jahr 2018 fortsetzen wird, wobei Osteuropa und Südamerika die nächsten Ziele sind.

Dieses kontinuierliche Wachsen hat sich auch im 1. Quartal 2018 mit der Eröffnung von zwei neuen Vertriebs- und Servicebüros in Miami und Bordeaux gezeigt. Ebenfalls angekündigt ist eine baldige Neueröffnung in München, die, zusammen mit Berlin, die zweite des Betreibers in Deutschland

werden soll. Diese drei Standorte sind der Schlüssel zu den Plänen des Betreibers, seine physische Präsenz in Amerika und Europa auszuweiten. Die ersten Schritte dieser neuen Expansionsphase fanden bereits vor einigen Monaten statt, als das Unternehmen die Eröffnung einer neuen Niederlassung in Venedig bekannt gab.

Dialo.ga

Dialo.ga ist der erste Telekommunikationsbetreiber mit eigenem Netzwerk in 29 Ländern und einer Plattform für Sprach- und Videoprodukten auf Basis der WebRTC-Technologie. So kann Dialo.ga Unternehmen nicht nur jegliche Telefoniedienste anbieten, sondern diese auch in die WebRTC-Welt einbinden. Zusammen mit den Lösungen der künstlichen Intelligenz verändern die WebRTC-Dienste von Dialo.ga die traditionelle Art der Kommunikation am Arbeitsplatz, revolutionieren die Kundenservicesysteme durch den Einsatz von Deep Learning und definieren die Art und Weise, wie Unternehmen mit ihren Kunden kommunizieren, neu.

Für mehr Informationen: <http://dialo.ga>

Dialo.ga

Dialo.ga

+49 (0) 30 223 850 50

email us here

This press release can be viewed online at: <http://www.einpresswire.com>

Disclaimer: If you have any questions regarding information in this press release please contact the company listed in the press release. Please do not contact EIN Presswire. We will be unable to assist you with your inquiry. EIN Presswire disclaims any content contained in these releases.

© 1995-2018 IPD Group, Inc. All Right Reserved.