

Dialo.ga garante vendas de 62 milhões de euros em 2018 graças à integração de WebRTC e Inteligência Artificial

LISBON, PORTUGAL, April 26, 2018 /EINPresswire.com/ -- Dialo.ga, operadora da sua própria plataforma WebRTC, informou, na passada semana, os seus investidores sobre as suas perspectivas positivas para o exercício de 2018. Assim, a operadora de comunicações em tempo real, garantiu através de contratos assinados um aumento nas vendas de 30%, atingindo um total de 62 milhões de euros em 2018, com um EBITDA ligeiramente superior a 10 milhões de euros, o que representa um crescimento de 47% em relação a 2017. Dialo.ga fechou o ano fiscal de 2017 com um EBITDA de 6,8 milhões de euros.



As vendas de 2017 e, sobretudo, os contratos para 2018 são o resultado em grande medida da aposta que a companhia realizou há 3 anos no desenvolvimento de uma plataforma própria de comunicações de áudio, vídeo e de mensagens em tempo real baseado no protocolo WebRTC, assim como pelo esforço em I+D no terreno da Inteligência Artificial (Deep Learning) focada nas áreas de atenção e serviço ao cliente, através da nova empresa do grupo denominada utopia.AI, na qual uma grande equipa de científicos e investigadores especializados em Deep Learning desenvolveram a sua actividade.

Todos os serviços se apresentam através de aplicações próprias ou mediante a integração em aplicações de terceiros, graças ao lançamento de uma plataforma de integração chamada parthenon.io, onde a comunidade de programadores dispõem dos kits de desenvolvimento necessários para aproveitar os recursos de comunicações e inteligência artificial do grupo.

Adicionado à boa evolução nas suas diferentes áreas de actuação, a Dialo.ga tornou-se, em 2017, na única operadora de telecomunicações do mundo com rede própria em 29 países, com mais de mil milhões de potenciais clientes. Neste sentido, a empresa confirmou que continuará com a expansão global de seus serviços durante o ano de 2018, sendo a Europa do Leste e a América do Sul os seus objetivos mais próximos.

Este crescimento contínuo viu-se reflectido durante o primeiro trimestre de 2018 na inauguração de dois novos escritórios comerciais e de suporte em Miami e em Bordéus e o anúncio de uma nova abertura num futuro próximo em Lisboa. Estas três localizações são importantes dentro dos planos da operadora em aumentar a sua presença física no continente americano e no sul da Europa. Os

primeiros passos desta nova fase de expansão já tiveram lugar alguns meses atrás quando a companhia anunciou a abertura de uma nova delegação em Veneza.

Dialo.ga é a primeira operadora com rede própria em 29 países e com uma plataforma de produtos de voz e vídeo baseado na tecnologia WebRTC. Isto, permite-lhe não só proporcionar todos os serviços de telefonia que uma empresa necessita, como também conectá-los ao mundo WebRTC. Os serviços WebRTC da Dialo.ga junto com as suas soluções de Inteligência Artificial, estão a transformar a forma tradicional de conceber a comunicação no trabalho, revolucionando os sistemas de atenção ao cliente mediante o uso do Deep Learning e redefinindo a forma como as empresas comunicam com os seus clientes.

Mais informações: <http://dialo.ga>

Dialo.ga

Dialo.ga

+351 21 555 10 10

email us here

This press release can be viewed online at: <http://www.einpresswire.com>

Disclaimer: If you have any questions regarding information in this press release please contact the company listed in the press release. Please do not contact EIN Presswire. We will be unable to assist you with your inquiry. EIN Presswire disclaims any content contained in these releases.

© 1995-2018 IPD Group, Inc. All Right Reserved.