

# El 2018, Dialo.ga s'assegura unes vendes de 62 M€ gràcies a la integració de WebRTC i de la intel·ligència artificial

BARCELONA, SPAIN, April 27, 2018 /EINPresswire.com/ -- [Dialo.ga](http://Dialo.ga), operador de la seva pròpia plataforma WebRTC, va informar els seus inversors la setmana passada sobre les seves perspectives positives per a l'exercici 2018. Així, l'operadora de comunicacions en temps real s'ha assegurat mitjançant comandes un increment de vendes d'un 30 % i arriba a una xifra total de 62 milions d'euros el 2018, amb un EBITDA lleugerament superior als 10 milions d'euros, la qual cosa suposa un creixement del 47 % respecte del 2017. Dialo.ga va tancar l'exercici fiscal 2017 amb un EBITDA de 6,8 milions d'euros.



Les vendes de 2017 i, sobretot, els contractes per a 2018 són el resultat en gran mesura de l'aposta que la companyia va realitzar fa tres anys en desenvolupar una plataforma pròpia de comunicacions d'àudio, vídeo i missatgeria en temps real basades en el protocol WebRTC, així com de l'esforç en R+D en el terreny de la intel·ligència artificial (Deep Learning) enfocada a les àrees d'atenció i servei al client, tot a través de la nova empresa del grup denominada [utopia.AI](http://utopia.AI), en la qual un ampli equip de doctors i enginyers especialitzats en Deep Learning desenvolupa la seva activitat.

Tots els serveis es presenten a través d'aplicacions pròpies o mitjançant la integració en aplicacions de tercers gràcies a la posada en marxa d'una plataforma d'integració denominada [parthenon.io](http://parthenon.io), en què la comunitat de desenvolupadors disposa dels kits de desenvolupament necessaris per aprofitar els recursos de comunicacions i d'intel·ligència artificial del grup.

Sumat a la bona evolució en les seves diferents àrees d'actuació, Dialo.ga va convertir-se el 2017 en l'únic operador de telecomunicacions a escala mundial amb una xarxa pròpia a 29 països, amb més de mil milions de clients potencials. En aquest sentit, la companyia ha confirmat que continuarà amb l'expansió mundial dels seus serveis durant aquest 2018, en què l'est d'Europa i Sud-amèrica són els objectius més propers.

Aquest creixement continuat s'ha vist reflectit durant el primer trimestre de 2018 en la inauguració de dues noves oficines comercials i de suport a Miami i Bordeus. Aquestes dues localitzacions són un element clau dins dels plans de l'operadora d'incrementar la seva presència física pel continent americà i al sud d'Europa. Els primers passos d'aquesta fase d'expansió per l'Europa meridional ja es van produir uns mesos enrere quan la companyia va anunciar l'obertura d'una nova delegació a Venècia, que se sumava d'aquesta manera a les altres quatre que la companyia té a Barcelona,

Madrid, Bilbao i Mallorca.

-----

Dialo.ga

Dialo.ga és el primer operador amb xarxa pròpia a 29 països i una plataforma de productes de veu i vídeo basats en la tecnologia WebRTC. Això li permet no només proporcionar tots els serveis de telefonia que necessita una empresa, sinó també connectar-los al món WebRTC. Els serveis WebRTC de Dialo.ga, juntament amb les seves solucions d'intel·ligència artificial, estan transformant la forma tradicional de concebre la comunicació a la feina i, alhora, revolucionen els sistemes d'atenció al client mitjançant l'ús del Deep Learning i transformen la manera de definir com les empreses es comuniquen amb els seus clients.

Dialo.ga

Dialo.ga

+34 93 293 93 93

email us here

---

This press release can be viewed online at: <http://www.einpresswire.com>

Disclaimer: If you have any questions regarding information in this press release please contact the company listed in the press release. Please do not contact EIN Presswire. We will be unable to assist you with your inquiry. EIN Presswire disclaims any content contained in these releases.

© 1995-2018 IPD Group, Inc. All Right Reserved.