Globalsat Group Recibe Nuevamente El Premio Frost & Sullivan Company of the Year

La compañía es el primer proveedor Panamericano de Servicios Móviles por Satélite en recibir este premio por tercera vez.

Globalsat F&S 2020 Award

BOCA RATON, FLORIDA, ESTADOS UNIDOS, April 28, 2021 /EINPresswire.com/ -- Esta es la tercera vez que el consorcio de servicios móviles por satélite (MSS o Mobile Satellite Service) recibe el premio a la Compañía de Comunicaciones por Satélite de América Latina del año de parte de la reconocida empresa consultora Frost & Sullivan, habiendo recibido primero el mismo premio en 2016, nuevamente en 2017 y en 2020.

J. Alberto Palacios, CEO de Globalsat Group, dijo “Una vez más agradecemos a Frost & Sullivan por otorgarnos el honor sin precedentes de este premio por tercera vez, validando nuestra visión a largo plazo de colaboración ágil con socios comerciales y acceso al mercado orientado al cliente, a través de oficinas locales, lo que nos permite brindar una clase máxima de servicio optimizado a cada mercado específico".

Nicholas J. Baugh, analista de investigación de Frost & Sullivan comenta que “con una atención notable a los detalles y a los requisitos de transmisión únicos y necesidades de distintas opciones de dispositivos, Globalsat Group adapta las soluciones para ayudar a los clientes a alcanzar sus objetivos de comunicación y lograr el mejor valor. Su experiencia en el desarrollo, la entrega y la optimización de sistemas satelitales en todo el continente americano le brinda a Globalsat la flexibilidad para satisfacer las necesidades de los clientes en mercados que van desde transporte defensa, energía, agricultura y socorro hasta comunicaciones en movimiento ".

Para mayor información de contexto, Baugh agrega que “en medio de la pandemia de COVID-19 y la caída de los precios del petróleo en 2020, los tomadores de decisiones están sintiendo el peso de la incertidumbre, mientras que la planificación de los sistemas de comunicaciones descentralizadas solo parecen cobrar más importancia. A medida que se amplían la utilidad y las capacidades de las comunicaciones por satélite, más clientes potenciales están explorando su adopción; sin embargo, la diversidad de casos de uso y entornos de implementación empuja a los proveedores de servicios a ofrecer una extensa gama de opciones que sea altamente adaptable ”

Globalsat F&S 2020, 2017, 2016 Awards

Según Palacios, “a pesar de los retos sin precedentes durante 2020, hemos sido un proveedor de certeza a nuestros clientes en tiempos de incertidumbre, demostrando no solo la resiliencia de los sistemas y productos que son el núcleo de nuestros servicios, sino también validando nuestras innovaciones y estructura organizativa altamente adaptativa ”.

Con más de dos décadas de experiencia y una base de clientes que incluye verticales como gobierno, ONG, finanzas, petróleo y gas, marítimo, minero, agricultura y turismo, Globalsat Group es, según Frost & Sullivan, “uno de los mejores proveedores de servicios de comunicaciones por satélite ”.

El factor humano:

Globalsat Group “impresiona a Frost & Sullivan por la importancia que otorga a la confianza y la transparencia. Desde relaciones cercanas de colaboración con los clientes hasta las relaciones directas con los operadores de red, Globalsat no tiene rival en su capacidad para adaptar la última tecnología y estructuras de servicios al contexto local, lo que la convierte en nuestra Compañía del año para proveedores de comunicaciones por satélite en América Latina ”.

Para mantener un alto nivel de eficiencia y satisfacción del cliente, Globalsat Group toma

> A pesar de los retos sin precedentes durante 2020, hemos sido un proveedor de certeza a nuestros clientes en tiempos de incertidumbre, validando la innovación y nuestra estructura altamente adaptativa"
>
> *J. Alberto Palacios, CEO de Globalsat Group*

prestado un concepto de la tecnología de las telecomunicaciones y se considera una red en malla o mesh network: los clientes en cada territorio son atendidos por el equipo más cercano y cada equipo tiene expertos en áreas específicas. Si se necesita experiencia no-local, hay contacto directo de equipo a equipo sin pasar por una burocracia centralizada. Si este requisito se extiende en el tiempo, la organización se adapta y especialistas se trasladan. Esto permite una gestión simplificada y también brinda a todos los clientes acceso a expertos en todas las áreas, incluyendo la telefonía estándar, datos / redes, M2M IoT, transmisión para medios de comunicación y radio móvil terrestre.

El auge de la integración de la radio móvil terrestre y el satélite:

En cuanto a los fundamentos que alimentan este premio, Frost and Sullivan se ha enfocado en un importante proyecto en Brasil donde la empresa "es el proveedor clave de soluciones locales para Rumo SA, la mayor empresa de transporte y logística de la región, conectando la infraestructura ferroviaria de Rumo con conectividad satelital. Con la primera fase que incluye 2 mil km de vías férreas y Rumo gestionando 14 mil km en total, la solución mejora la comunicación con confiabilidad y con la posibilidad de acceder a actualizaciones de datos en vivo para conductores e ingenieros, así como para los gerentes de transporte que supervisan el panorama logístico más amplio, lo cual se traduce directamente en la optimización de costos operativos. Globalsat proporciona a 300 trenes de carga terminales y gateways que brindan conectividad ininterrumpida y seguimiento en tiempo real, junto con tráfico de voz y datos altamente confiable. Con el tiempo, aproximadamente 2 mil trenes obtendrán conectividad satelital con Globalsat y transformarán la forma en que Rumo funciona y planifica, gracias a un nuevo nivel de visibilidad, seguridad y eficiencia ".

Silvina Graziadio - Director of Marketing
Globalsat Group
+1 561-208-6088
email us here
Visit us on social media:
Facebook
Twitter
LinkedIn

This press release can be viewed online at: https://www.einpresswire.com/article/539596983

EIN Presswire's priority is source transparency. We do not allow opaque clients, and our editors

try to be careful about weeding out false and misleading content. As a user, if you see something we have missed, please do bring it to our attention. Your help is welcome. EIN Presswire, Everyone's Internet News Presswire™, tries to define some of the boundaries that are reasonable in today's world. Please see our Editorial Guidelines for more information.
© 1995-2021 IPD Group, Inc. All Right Reserved.