

Mila mit Sitz in Zürich und Berlin führt den Express Tech-Support vor Ort auf Abruf innert 6 Stunden ein

Europas größter Tech-Support Marktplatz bietet qualifizierten und raschen Service für Privat- und Unternehmen.

ZÜRICH, SWITZERLAND, July 6, 2021 /EINPresswire.com/ -- Markenbewusste Konsumenten wollen gemäss der Forschungsfirma Parks Associates als Bestandteil des Kaufpreises eine professionelle Installation ihrer neuen Technologiegeräte, Smart Home Geräte

oder Applikationen, sowie rund-um-die-Uhr Kundendienst. Kunden, welche die Vorteile von vernetzten IoT Geräten und Systemen geniessen, verlangen die Verfügbarkeit von professionellem technischen Kundendienst als festen Bestandteil ihres Kaufs.



Europas größter Tech-Support-Service-Marktplatz bedient die Nachfrage der Kunden mit neuen, beschleunigten Services für Privat- und Unternehmen.“
Chris Viatte, CEO und Gründer von Mila.

Mila Inc., der europäische Marktführer für technischen Support hat heute die Einführung seines neuen sechs Stunden Express Service in der Schweiz eingeführt. Das Unternehmen bietet Kunden eine Geld-zurück-Garantie der Express Dienstleistungsgebühr, sollte der Mila Techniker nicht innerhalb des sechs Stunden vor Ort eintreffen Die neue Dienstleistung wird über die nächsten Monate nebst den schweizer Städten wie Zürich Bern etc. auch in Berlin, Hamburg, Stuttgart, Wien, Paris, Lyon und London eingeführt werden. Weitere internationale Städte

werden folgen.

“Wenn es ein technisches Problem gibt wollen Kunden eine schnelle Lösung des Problems“, sagt Chris Viatte, CEO und Gründer von Mila. “Die Einführung neuer Geräte bringt Systemintegrationsprobleme mit sich und führt häufig zu Frustration beim Käufer, wenn er das Problem selber zu lösen versucht. Auf Mila.com kann man normalerweise den Techniker für einen Service innert 24 Stunden buchen, der neue Expressdienst wird lediglich das bereits



Mila, wir bringen Ihre Technologie zum Laufen.

existierende und hoch bewertete Service Portfolio weiter aufwerten.“

Mila bietet durch ihrin Netzwerk von mehr als 10'000 auf crowdsourcing basierten, ausgebildeten und trainierten Technikern technischen Support, Installation, und Verkaufsberatungen vor Ort wie auch per Video, dies aktuell in fünf Ländern, inklusive der Schweiz, Deutschland, Frankreich, Österreich und dem Vereinigten Königreich. Mila hat Partnerschaften mit globalen Firmen wie Bosch, Amazon, Netatmo, Ring,, eve., and Otto.de, etc.

“Mila ist die “uberisierte” Version von real-time Tech Support“, fügt Viatte hinzu. “Mit unserem auf crowdsourcing basierten Modell kontaktieren unserer Techniker den Kunden unmittelbar nach der Buchung und bestätigen ihre Verfügbarkeit. Der neue Expressdienst formalisiert lediglich das existierende Dienstleistungsangebot. Unsere Markenpartner wissen, dass frustrierte Kunden keine loyalen Kunden sind und wir haben wiederholt aufgezeigt, dass der Einbezug von Installations- und Supportoptionen beim Kauf Loyalität generiert und die Anzahl Verkäufe erhöht.“

Über Mila

Seit 2016 bietet Mila in Echtzeit lokalen technischen Support auf Abruf und in überprüfter Qualität. Von der Schweiz aus hat Mila durch ein Netzwerk starker Einzelhandels- und Unternehmenspartnerschaften in neue Märkte expandiert und bietet nun Dienstleistungen in Deutschland, Österreich, Frankreich und Großbritannien an. Ursprünglich gehörte Mila zu Swisscom und wurde von diesem Unternehmen finanziert. Im Jahr 2020 übernahm CEO Chris Viatte Mila und wurde dabei von neuen Investoren unterstützt, darunter Alpana Ventures aus der Schweiz und Oriza Ventures aus dem Silicon Valley, die beide die Finanzierungsrunde anführten, und Plug and Play Ventures aus dem Silicon Valley.

Die Ausgangssprache, in der der Originaltext veröffentlicht wird, ist die offizielle und autorisierte Version. Übersetzungen werden zur besseren Verständigung mitgeliefert. Nur die Sprachversion,



Ein Mila-Techniker installiert eine Wandhalterung für einen Smart-TV.



Ein Mila-Techniker berät Hausbesitzer zu Smart-Home-Produkten.

die im Original veröffentlicht wurde, ist rechtsgültig. Gleichen Sie deshalb Übersetzungen mit der originalen Sprachversion der Veröffentlichung ab.

Kimberly Hathaway

Mila Inc.

+1 415-994-1097

[email us here](#)

Visit us on social media:

[Facebook](#)

[Twitter](#)

[LinkedIn](#)

This press release can be viewed online at: <https://www.einpresswire.com/article/545214522>

EIN Presswire's priority is source transparency. We do not allow opaque clients, and our editors try to be careful about weeding out false and misleading content. As a user, if you see something we have missed, please do bring it to our attention. Your help is welcome. EIN Presswire, Everyone's Internet News Presswire™, tries to define some of the boundaries that are reasonable in today's world. Please see our Editorial Guidelines for more information.

© 1995-2021 IPD Group, Inc. All Right Reserved.