

El CGAP lanza un conjunto de herramientas de monitoreo del mercado para mejorar la protección del consumidor financiero

En tanto que las finanzas digitales generan riesgos para los consumidores, estas herramientas ayudan a los supervisores a detectar y actuar sobre estos riesgos



WASHINGTON, D.C., UNITED STATES,
February 2, 2022 /EINPresswire.com/ --

El Grupo Consultivo de Ayuda a los Pobres (CGAP) publicó hoy su [Conjunto de Herramientas de Monitoreo del Mercado](#) (i), que permite a los entes de supervisión financiera y a los organismos de protección del consumidor resguardar más adecuadamente a los usuarios. Este conjunto de herramientas tiene como objetivo ayudar a los entes de supervisión a detectar, comprender y rastrear los riesgos, comportamientos y resultados de los consumidores de servicios financieros, de modo que puedan llevar adelante un trabajo más preventivo y con visión de futuro. Estas herramientas resultan especialmente valiosas en tiempos de cambios rápidos, cuando se ofrece a los consumidores desatendidos y de bajos ingresos diversos servicios financieros digitales que los exponen a riesgos nuevos y considerables, según [una investigación del CGAP](#).

“Nuestro objetivo es ayudar a los entes de supervisión financiera y a los organismos de protección del consumidor a ir más allá de las medidas reactivas y correctivas para mitigar los riesgos que amenazan a los usuarios de servicios financieros, cuya naturaleza y magnitud están evolucionando”, señaló Juan Carlos Izaguirre, a cargo del desarrollo del Conjunto de Herramientas de Monitoreo del Mercado del CGAP. “Mediante las herramientas de monitoreo del mercado, ellos pueden detectar los riesgos tempranamente y actuar con prontitud para evitar que los consumidores sufran daños significativos”.

El monitoreo del mercado desempeña un papel importante en la protección de los consumidores, pues permite a los entes de supervisión recopilar información exhaustiva sobre las experiencias de los usuarios de servicios financieros a partir del análisis de los datos sobre la oferta y la demanda a nivel del mercado. Complementa así las medidas tradicionales de supervisión, que se centran en el desempeño y la conducta de las instituciones financieras individuales.

El Conjunto de Herramientas de Monitoreo del Mercado del CGAP comprende diferentes tipos de procedimientos analíticos y de recopilación de datos, estudios de casos de una amplia gama de países y orientaciones prácticas para seleccionar y aplicar las distintas herramientas. Con este conjunto, los entes de supervisión financiera y los organismos de protección del consumidor estarán mejor equipados para detectar los nuevos riesgos surgidos de los servicios financieros, evaluar y verificar el cumplimiento de las normas y observar la evolución general del mercado.

“El Conjunto de Herramientas de Monitoreo del Mercado puede utilizarse para generar observaciones y alertas tempranas sobre los riesgos que se derivan de los servicios financieros ofrecidos a los consumidores vulnerables, como las mujeres de bajos ingresos de zonas rurales y urbanas”, explicó Izaguirre. “Tales observaciones proporcionan información crucial sobre la evolución del mercado, lo que ayuda a los entes de supervisión a establecer prioridades para asignar sus limitados recursos y aumentar la eficiencia y la eficacia de su labor”.

Además de los entes de supervisión financiera y de los organismos de protección del consumidor, este conjunto de herramientas puede ser utilizado por otras autoridades, grupos de consumidores, asociaciones gremiales y actores del mercado que apoyen la implementación de actividades de monitoreo o la mejora general de la supervisión de la conducta del mercado.

Para obtener más información, visite www.cgap.org/marketmonitoring (i).

Acerca del CGAP

El CGAP es un grupo de estudio independiente que trabaja para empoderar a las personas pobres a fin de que puedan aprovechar oportunidades y generar resiliencia a través de los servicios financieros. Probamos y desarrollamos soluciones innovadoras, y aprendemos acerca de ellas a través de la investigación práctica y de la interacción activa con nuestros asociados en la construcción de sistemas financieros responsables e inclusivos que ayuden a las personas a salir de la pobreza, protejan los avances que estos han logrado y promuevan objetivos de desarrollo mundial. El CGAP, ubicado dentro del Banco Mundial, cuenta con el apoyo de más de 30 organizaciones de desarrollo de primera línea decididas a lograr que los servicios financieros satisfagan las necesidades de los pobres. Para obtener más información, visite <https://CGAP.org> (i).

Lamis Daoud

CGAP

lidaoud@worldbank.org

Visit us on social media:

[Facebook](#)

[Twitter](#)

[LinkedIn](#)

This press release can be viewed online at: <https://www.einpresswire.com/article/562075967>

EIN Presswire's priority is source transparency. We do not allow opaque clients, and our editors try to be careful about weeding out false and misleading content. As a user, if you see something we have missed, please do bring it to our attention. Your help is welcome. EIN Presswire, Everyone's Internet News Presswire™, tries to define some of the boundaries that are reasonable in today's world. Please see our Editorial Guidelines for more information.

© 1995-2022 IPD Group, Inc. All Right Reserved.