

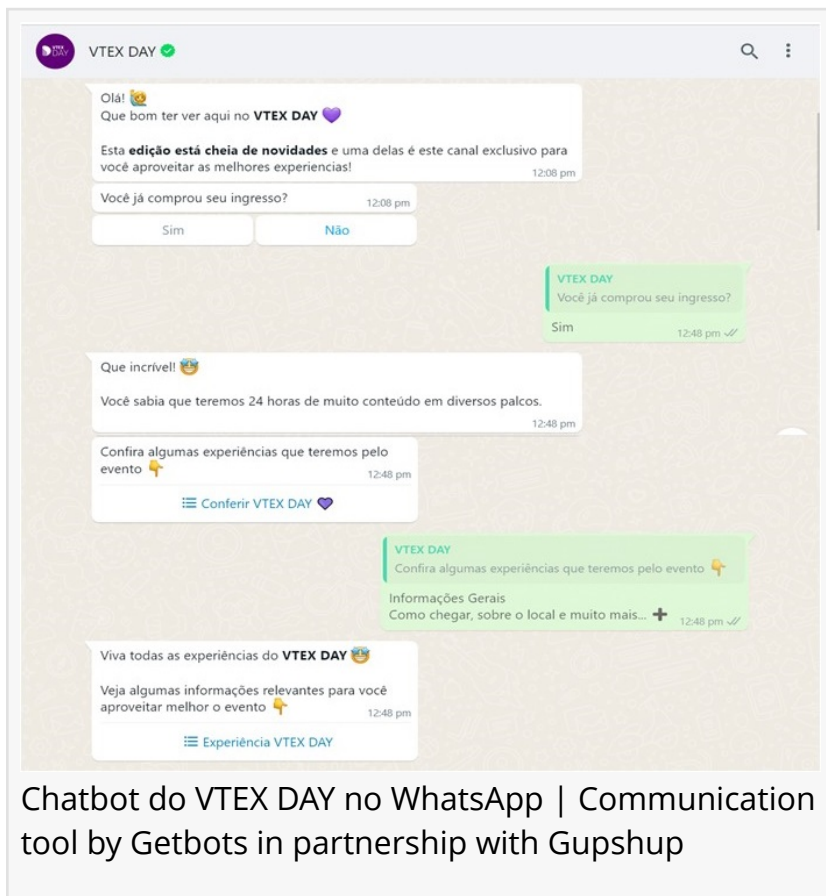
Chatbot do VTEX DAY no WhatsApp | maior evento de transformação digital do varejo da América Latina

Ferramenta de comunicação pela Getbots em parceria com a Gupshup, informa os visitantes sobre os detalhes do evento com recomendações personalizadas

SAO PAULO, BRAZIL, April 20, 2022 /EINPresswire.com/ -- Um chatbot de alto desempenho desenvolvido pela Getbots, em parceria com a Gupshup, que forneceu a conexão de intenção com o WhatsApps, está ajudando os visitantes do VTEX DAY a acessarem e recebem informações sobre o maior evento de transformação digital do varejo da América Latina, que acontece nos dias 12 e 13 de abril no São Paulo Expo.

O chatbot tem capacidade de Inteligência Artificial para ajudar os todos os mais de 15 mil visitantes previstos a encontrar a informação desejada para que seja possível se orientar durante o ciclo de vida do evento, incluindo ingressos, acesso às dependências do congresso e área de exposição, localizar empresas e informações sobre palestrantes, descobrir serviços de concierge - bebedouros, sanitários, refeitórios, cafés, bebidas, além da senha do wi-fi, entre outras experiências, tais como os horários das mais de 100 painéis de especialistas de diversas áreas da transformação digital e alguns convidados especiais, como o Campeão da Fórmula 1, Lewis Hamilton, e Scott Galloway, autor e professor premiado que falará sobre o avanço do metaverso, NFTs, Web3 e inovação digital, entre outras novidades.

“A Inteligência Artificial aplicada capta rapidamente o que as pessoas digitam no chatbot do evento e, imediatamente, entrega a informação desejada. Ela tem um treinamento cognitivo



Chatbot do VTEX DAY no WhatsApp | Communication tool by Getbots in partnership with Gupshup

para compreender o que aquela pessoa deseja e, a partir disso, ela enriquece a experiência do visitante”, explica Luiz Tardelli - CEO Getbots. “São mais de 250 experiências existentes disponíveis para serem acessadas”, acrescenta.

A solução de chatbot integrado com o WhatsApp pela Getbots e Gupshup tem capacidade para atender a 500 mil pessoas, graças à sua alta disponibilidade de servidores ativos e disponível para o serviço, o que garante alto desempenho, redundância e segurança. “Nossa expectativa é poder oferecer esta tecnologia para outras atividades coletivas presenciais, tais como eventos sociais, grandes eventos de entretenimento, treinamentos, entre outras”, afirma Leonardo de Paula, head de negócios, ISVs e parcerias no Brasil.

Como chegar ao VTEX DAY? O chatbot oferece a opção do visitante escolher o aplicativo de mapas preferido: Waze ou Google Maps, oferecendo imediatamente link para o aplicativo com a rota detalhada.

Para conhecer o chatbot, clique [aqui](#)

Gupshup

Gupshup Technologies Pvt Ltd

[email us here](#)

This press release can be viewed online at: <https://www.einpresswire.com/article/569141419>

EIN Presswire's priority is source transparency. We do not allow opaque clients, and our editors try to be careful about weeding out false and misleading content. As a user, if you see something we have missed, please do bring it to our attention. Your help is welcome. EIN Presswire, Everyone's Internet News Presswire™, tries to define some of the boundaries that are reasonable in today's world. Please see our Editorial Guidelines for more information.

© 1995-2022 IPD Group, Inc. All Right Reserved.