

O primeiro brasileiro eleito a estar entre os maiores profissionais de experiência do cliente do mundo

Anualmente ocorre a eleição dos Global Gurus, e a surpresa deste ano foi a inclusão de um brasileiro nos anos 2021 e 2022

SÃO PAULO, SP, BRAZIL, April 26, 2022 /EINPresswire.com/ -- Anualmente, a comunidade dos grandes profissionais do mundo dos negócios elegem quem são considerados os maiores influenciadores e consultores na área de Atendimento e Experiência do Cliente. A novidade dos anos de 2021 e 2022 é que o nome do consultor, escritor e pesquisador Heverton Anunciação conquistou o seu espaço.

A experiência do Heverton foi destacada nos livros e pesquisas que ajudam empresas de vários portes a como oferecer um melhor atendimento ao cliente.

Nós podemos encontrar suas pesquisas e livros na Amazon, e para unir a comunidade, a grande novidade do Heverton foi ter lançado durante a pandemia entrevistas semanais com grande nomes do Brasil e do exterior. Ele lançou a revista Person of the Week, com entrevistas, por exemplo, com Todd Ericson, diretor da missão espacial Inspiration 4, da Space X onde levou os 4 primeiros consumidores ao espaço.. entre outras entrevistas..



A Reengenharia 1.0 em 1985 surge focada em produtos. Agora, a Reengenharia 2.0 em 2022 foca toda empresa na Experiência do Cliente.



Livros na Amazon do escritor Heverton Anunciação

Ele lançou a revista Person of the Week, com entrevistas, por exemplo, com Todd Ericson, diretor da missão espacial Inspiration 4, da Space X onde levou os 4 primeiros consumidores ao espaço.. entre outras entrevistas..

Heverton Anunciação
Universidade do Cliente
+55 11 98358-0048
heverton@universidadedocliente.com.br
Visit us on social media:
[LinkedIn](#)
[Other](#)

This press release can be viewed online at: <https://www.einpresswire.com/article/569734797>

EIN Presswire's priority is source transparency. We do not allow opaque clients, and our editors try to be careful about weeding out false and misleading content. As a user, if you see something we have missed, please do bring it to our attention. Your help is welcome. EIN Presswire, Everyone's Internet News Presswire™, tries to define some of the boundaries that are reasonable in today's world. Please see our Editorial Guidelines for more information.

© 1995-2022 IPD Group, Inc. All Right Reserved.