

# Міратех оголошує про розширену програму підтримки для клієнтів Genesys Multicloud, Engage Cloud і Engage Premise

NEW YORK, NEW YORK, USA,  
November 14, 2022 /

EINPresswire.com/ -- Miratech, глобальна організація з надання ІТ-послуг і консалтингу, оголошує про запуск сервісів консультацій, модернізації, підтримки та управління ризиками для підприємств, які залишаються на застарілих платформах Multicloud або Engage.



Ця нова програма розроблена, щоб допомогти клієнтам Genesys Multicloud, Engage Cloud і Engage Premise оцінити їхній поточний стан customer experience (CX) і допомогти в розвитку їхнього шляху CX. Він включатиме планування дорожньої карти, оцінку технології, варіанти пілотування та підтвердження концепції (POC), а також послуги підтримки міграції. Такий підхід дозволить клієнтам приймати обґрунтовані та виважені рішення, які відповідатимуть їхнім конкретним потребам і бажаному графіку трансформації CX.

«Наша всеосяжна програма — це більше, ніж просто просвітництво, наші команди мають можливість вихоплювати бізнес-логіку з функцій програмного забезпечення та відображати її у функціональних параметрах інших рішень на ринку. Культура невпинної продуктивності Miratech гарантує, що організації отримають перевагу від нашої здатності надавати та підтримувати дуже складні рішення CX», – прокоментував Ерік Делорі, керівник Miratech CX Practice.

Маючи понад 22 роки досвіду та 7,5 мільйонів годин розробки, впровадження та підтримки платформ Genesys, Miratech має унікальну позицію, щоб задовольнити постійні потреби клієнтів Mutlicloud і Engage завдяки їх наборам навичок модернізації, налаштування та підтримки. Міратех має понад 350 спеціалізованих консультантів із застосування та інженерів із підтвердженою репутацією, яка підтримується нашою 100% базою клієнтів у всьому світі. Щоб замовити дзвінок для відкриття, натисніть [тут](#).

Контакти для медіа  
Тел.: +1212 858 7600  
e-mail: [marketing@miratechgroup.com](mailto:marketing@miratechgroup.com)

### Про Miratech

Miratech — провідний постачальник технологічних послуг нового покоління, який допомагає підприємцям-візіонерам змінювати світ шляхом прискорення інновацій та технологічного розвитку. Маючи понад 700 співробітників у 25 країнах, Miratech надає ІТ-послуги та консалтингові послуги, які об'єднують глобальну цифрову трансформацію компаній та інновації стартапів. З моменту свого заснування в 1989 році Miratech є надійним партнером для великих і середніх компаній. Ми створюємо технології, які допомагають нашим клієнтам ще більше покращувати бізнес. Наша культура невпинної продуктивності дозволяє Miratech успішно виконувати більш ніж 99% завдань, досягаючи або перевищуючи обсяг, випереджуючи графік і межах бюджету. Для отримання додаткової інформації: [miratech.ua](http://miratech.ua)

Maryna Narozhniak

Miratech Group

+1 212-858-7600

[email us here](#)

Visit us on social media:

[Facebook](#)

[Twitter](#)

[LinkedIn](#)

---

This press release can be viewed online at: <https://www.einpresswire.com/article/600799506>

EIN Presswire's priority is source transparency. We do not allow opaque clients, and our editors try to be careful about weeding out false and misleading content. As a user, if you see something we have missed, please do bring it to our attention. Your help is welcome. EIN Presswire, Everyone's Internet News Presswire™, tries to define some of the boundaries that are reasonable in today's world. Please see our Editorial Guidelines for more information.

© 1995-2022 Newsmatics Inc. All Right Reserved.