

Mutualista Pichincha utiliza Creatio, UNA plataforma para automatizar flujos de trabajo de la Industria Financiera

Mutualista Pichincha, institución de servicios financieros en Ecuador, está eligiendo la plataforma de Creatio para mejorar sus relaciones con sus clientes

BOSTON, MA, USA, March 14, 2023 /EINPresswire.com/ -- [Creatio](#), proveedor global de UNA plataforma para automatizar flujos de trabajo y CRM sin código (No Code) con el grado máximo de libertad, anuncia que Mutualista Pichincha, institución de servicios financieros en Ecuador, ha elegido a Creatio para automatizar flujos de trabajo de la industria financiera, con el objetivo de crear experiencias más personalizadas y relevantes para sus clientes.

Mutualista Pichincha es una institución de servicios financieros que administra préstamos personales, productivos e hipotecarios, así como cuentas de ahorro para diversos segmentos del mercado. La fuerte posición de la compañía en bienes raíces incluye el apoyo a proyectos de vivienda social, la promoción de servicios de corretaje, así como la producción industrial de vivienda con tecnologías innovadoras y sismorresistentes. Actualmente, esta institución sirve a la nación a través de sus 25 agencias en varias ciudades.

A nivel organizacional, Mutualista Pichincha está comprometida en mejorar la experiencia de sus clientes. Por esta razón, la compañía buscó UNA plataforma CRM sin código, no solo como una solución para mejorar la relación y el conocimiento que tiene sobre sus clientes, sino también como una herramienta para adoptar una filosofía de trabajo centrada en ellos.

Con Creatio, Mutualista Pichincha puede aprovechar los datos correctos para que cada experiencia con sus clientes sea lo más personalizada y relevante posible.

Como resultado, en su camino de transformación digital, esta entidad financiera también puede atender a los ecuatorianos que viven en el exterior y ayudarlos a beneficiarse de las diferentes soluciones que brinda a través de sus canales virtuales. Mutualista Pichincha puede atender de manera personalizada a sus clientes, brindando servicios y manteniendo comunicaciones a través de los canales preferidos por ellos, a partir de datos históricos y en tiempo real.

"Es vital tener un conocimiento transversal del cliente, con el deseo de satisfacer sus necesidades y superar sus expectativas en función de las preferencias específicas de cada individuo. En la búsqueda de una herramienta que nos acompañara, mientras creábamos una

filosofía de trabajo basada en la generación de las mejores experiencias para el cliente, Creatio era el más adecuado dadas su poderosa solución CRM sin código y su facilidad de implementación".

La implementación fue llevada a cabo por el socio de Creatio, Praxi Solutions Inc.

Acerca de Creatio

Creatio es un proveedor global de una plataforma para automatizar flujos de trabajo y CRM sin código con un grado máximo de libertad. Millones de flujos de trabajo se lanzan en nuestra plataforma diariamente en más de 100 países por miles de clientes. El cuidado genuino de nuestros clientes y socios es parte del ADN de Creatio.

Para obtener más información, visite www.creatio.com.

Vera Mayuk

Creatio

+1 617-765-7997

[email us here](#)

Visit us on social media:

[Facebook](#)

[Twitter](#)

[LinkedIn](#)

This press release can be viewed online at: <https://www.einpresswire.com/article/621896585>

EIN Presswire's priority is source transparency. We do not allow opaque clients, and our editors try to be careful about weeding out false and misleading content. As a user, if you see something we have missed, please do bring it to our attention. Your help is welcome. EIN Presswire, Everyone's Internet News Presswire™, tries to define some of the boundaries that are reasonable in today's world. Please see our Editorial Guidelines for more information.

© 1995-2023 Newsmatics Inc. All Right Reserved.