

El Costo Oculto de la Rotación de Personal: La Importancia del Salario Emocional según el Dr. Jaime Leal

Cuando un valioso empleado abandona una empresa, se desencadenan una serie de costos directos e indirectos que pueden afectar dramáticamente los resultados...

NIAGARA FALLS, ONTARIO, CANADA, July 27, 2023 /EINPresswire.com/ -- Cualquier CEO inteligente sabe que el verdadero costo de la rotación de personal supera con creces los esfuerzos de retención.



Cuando un valioso empleado abandona una empresa, se desencadenan una serie de costos directos e indirectos que pueden afectar dramáticamente los resultados financieros y la productividad general de la organización. Vamos a analizar detenidamente esta problemática.



el costo de la rotación de personal puede oscilar entre un 50% y un asombroso 400% del salario anual del empleado que dejó el puesto vacante"

Dr. Jaime Leal

Impacto Financiero Primario de la Rotación de Personal

En primer lugar, nos encontramos con los costos directos asociados a la rotación de personal. Estos incluyen los gastos de reclutamiento, selección y contratación de un nuevo empleado. El proceso de encontrar y atraer a candidatos altamente cualificados puede resultar costoso, especialmente cuando se recurre a agencias externas de reclutamiento. Además, destinar recursos para llevar a

cabo entrevistas, pruebas y verificaciones de antecedentes supone una inversión significativa de tiempo y dinero.

Una vez contratado el nuevo empleado, los costos adicionales se acumulan. El proceso de incorporación o "onboarding" implica proporcionar al empleado los recursos necesarios, como computadoras y herramientas específicas, para que pueda llevar a cabo su trabajo de manera

efectiva. Además, es fundamental capacitar al nuevo miembro sobre los procesos internos, políticas, normas de seguridad y demás información relevante.

La rotación de personal también conlleva implicaciones legales y de seguridad. Si un empleado abandona la empresa, pueden surgir costos asociados al cumplimiento de acuerdos de confidencialidad o a la transferencia de credenciales, accesos y contraseñas a los nuevos empleados. Además, si surgen conflictos legales o



Dr. Jaime Leal speaking at a conference

reclamaciones relacionadas con la terminación del contrato laboral, pueden generarse costos adicionales en términos de litigación y finiquitos.

Impactos Indirectos y Terciarios

Más allá de los costos directos, la rotación de personal tiene impactos indirectos que afectan la eficiencia y productividad de toda la organización. Los empleados que permanecen en la empresa pueden enfrentar una curva de aprendizaje al asumir nuevas responsabilidades o al tener que cubrir las tareas de un compañero que se ha ido. Esto puede resultar en pérdida de tiempo, sobrecarga laboral y una disminución del rendimiento del equipo.

A nivel empresarial, la rotación de personal tiene un impacto terciario en la imagen corporativa y la marca empleadora. Una alta tasa de rotación puede generar una percepción negativa tanto entre los clientes como entre los proveedores. Además, la pérdida de capital intelectual, es decir, el conocimiento y la experiencia que se van con el empleado que se va, puede afectar gravemente la capacidad de innovación y la competitividad de la organización.

El Rol Clave del Salario Emocional

El costo real de la rotación de personal va más allá de los gastos directos de reclutamiento y selección. También implica costos adicionales relacionados con la incorporación, seguridad, litigación y la sobrecarga laboral para los empleados existentes. Así es como entra en juego el concepto de "salario emocional".

El Dr. <u>Jaime Leal</u> nos comenta que el salario emocional se refiere a los aspectos no monetarios de la compensación laboral, como el reconocimiento, la satisfacción en el trabajo, el equilibrio entre vida laboral y personal, y las oportunidades de desarrollo profesional. Es esencial comprender que los empleados valoran estos elementos tanto como el salario monetario. Por lo

tanto, invertir en el salario emocional es una estrategia poderosa para reducir la rotación de personal y fomentar un ambiente laboral más satisfactorio y productivo.

¿Cuánto cuesta realmente la rotación de personal?

Según los cálculos realizados por el prestigioso Instituto Canadiense del Salario Emocional (<u>Emotional Paycheck</u>), el costo de la rotación de personal puede oscilar entre un 50% y un asombroso 400% del salario anual del empleado que dejó el puesto vacante.

En efecto, puede resultar mucho más costoso mantener una vacante que contar con el recurso humano adecuado y altamente capacitado. Por tanto, es fundamental que las empresas pongan especial atención en mejorar la capacitación de sus mandos medios. Al hacerlo, se logrará un impacto positivo en la retención del talento y se reducirán drásticamente los costos asociados a la rotación de personal.

En conclusión, comprender el costo real de la rotación de personal es esencial para cualquier empresa preocupada por su sostenibilidad financiera y éxito a largo plazo. La inversión en el salario emocional, especialmente a través de una capacitación efectiva para los mandos medios, se convertirá en el pilar de la retención de empleados y en el impulso para una imagen corporativa sólida. ¡No subestimes el poder del salario emocional para transformar tu empresa en un lugar donde los empleados prosperan y quieren quedarse! Comparte este artículo y ayúdanos a generar conciencia sobre el impacto positivo de una cultura empresarial centrada en el bienestar de su equipo.

Jaime Leal
Emotional Paycheck Institute
+1 647-887-2277
email us here
Visit us on social media:
LinkedIn

This press release can be viewed online at: https://www.einpresswire.com/article/646738585

EIN Presswire's priority is source transparency. We do not allow opaque clients, and our editors try to be careful about weeding out false and misleading content. As a user, if you see something we have missed, please do bring it to our attention. Your help is welcome. EIN Presswire, Everyone's Internet News Presswire™, tries to define some of the boundaries that are reasonable in today's world. Please see our Editorial Guidelines for more information.

© 1995-2023 Newsmatics Inc. All Right Reserved.