

Usersnap wird von saas.group übernommen

*Digitales User Feedback Unternehmen
Usersnap wird in Millionendeal von der
saas.group gekauft*

KöLN, DEUTSCHLAND, September 13, 2023 /EINPresswire.com/ -- Heute wurde bekannt, dass die [saas.group](#) (eine Plattform für SaaS-Startups) die Benutzerfeedback-Software [Usersnap](#) übernommen hat. Die Gründer haben über 10 Jahre ein international fungierendes SaaS-Business geschaffen, das Unternehmen, wie Lego, Red Hat, Microsoft, Trendyol zu seinen Kunden zählen darf.

Seit der Gründung von Usersnap hatte das österreichische Unternehmen die klare Mission: Produktteams eine einfach zu integrierende Softwarelösung zur Sammlung wertvollen Benutzerfeedback zu bieten. Das Unternehmen ist über ein Jahrzehnt zu einem Multimillionen Dollar-Business gewachsen. Der Gründer Josef Trauner hat Usersnap aus einem Problem heraus entwickelt, dass er bei der Softwareentwicklung für Unternehmen selbst verspürt hat. Wie kann man Feedback von Benutzern einfach sammeln und daraus nächste Schritte für die Produktroadmap ableiten. Klaus-M. Schremser, der bereits zu den Seriengründern in Österreich zählt (Gentics, Wikidocs), ist vor 5 Jahren zum Team als Gesellschafter und Verantwortlicher für das Wachstum dazugestossen.

Die saas.group wurde von Tim Schumacher, Ulrich Essmann und Tobias Schlottko gegründet (nach einem erfolgreichen Exit der SEDO), um SaaS Unternehmen ein neues Zuhause zu bieten und diese durch Kooperationen zu einem langfristigen, gesunden Wachstum zu bringen. Die saas.group kauft keine Unternehmen, um diese wieder bald zu verkaufen, sondern will diese für immer behalten.

Josef Trauner, Gründer und CEO von Usersnap, und Tim Schumacher, Mitgründer und CEO von saas.group, bieten Einblicke in die spannenden Perspektiven, die vor ihnen liegen.



Usersnap Gründer, Josef Trauner (CEO) und Klaus-M. Schremser (CRO)

****Welche primären Synergien oder Chancen sehen Sie durch diesen Kauf?***

Josef Trauner, CEO von Usersnap: „Angesichts des bemerkenswerten Erfolgs von saas.group und ihrer umfangreichen Erfahrung im Betrieb vieler Softwaremarken, sind das Ausschöpfen von Synergien zur Verbesserung der Produktentwicklung, technischem Know-how und betrieblicher Effizienz zentral für ihre Geschäftsstrategie. Gleichzeitig ermöglicht diese Übernahme von Usersnap, sich darauf zu konzentrieren, das SaaS-Produkt für unsere Kunden mit innovativen Funktionen zu erweitern und zu verbessern. Daher bin ich fest davon überzeugt, dass diese strategische Übernahme beiden Unternehmen eine großartige Zukunft bietet.“

****Was waren die Gründe für saas.group, Usersnap zu erwerben?***

Tim Schumacher, CEO von saas.group: „Als fortlaufender Erwerber von erstklassigen Lösungen haben wir stets ein Ohr für Branchentrends und Marktführer. Nach umfangreichen Recherchen kamen wir zu dem Schluss, dass Software für Kundenerlebnisse ein entscheidendes Wachstumsfeld ist, insbesondere in einer Rezessionswirtschaft. Usersnap agiert in einer attraktiven Nische dieses Marktes. Darüber hinaus vertrauen wir voll und ganz auf Josef und Klaus sowie ihr erweitertes Team, weiterhin außergewöhnlichen Wert für ihre Kunden zu liefern.“

****Wie wird dieser gemeinsame Weg die Nutzer von Usersnap beeinflussen?***

Josef Trauner, CEO von Usersnap: „Usersnap wird seine Identität als eigenständige Marke beibehalten und das engagierte Team bleibt unverändert. Abonnements und vertragliche Vereinbarungen der Benutzer bleiben unberührt. Das Unternehmen wird jedoch von einer globalen Organisation unterstützt. Das Team von Usersnap wird weiterhin eng mit dem Produkt und ihren Kunden arbeiten, und sie freuen sich darauf, mit den erfahrenen Experten von saas.group zusammenzuarbeiten.“

****Wie sehen sie die Zukunft von Usersnap nach dieser Übernahme?***

Tim Schumacher, CEO von saas.group: „Usersnap verfügt bereits über ein ausgereiftes Produkt und starke Geschäftsfinanzen, aber natürlich gibt es einige Bereiche, in denen wir Potenzial für Mehrwert sehen. Insbesondere fordert der Markt eine durch KI getriebene Disruption, und wir sehen ein enormes Potenzial, umfassende und nützliche KI-Funktionen für die Lösung bereitzustellen.“

Mehr über Usersnap und saas.group können Sie unter diesen Links finden.

<https://usersnap.com>

<https://saas.group>

Josef Trauner

Usersnap

contact@usersnap.com

Visit us on social media:

[Facebook](#)

[Twitter](#)

[LinkedIn](#)

This press release can be viewed online at: <https://www.einpresswire.com/article/655421119>

EIN Presswire's priority is source transparency. We do not allow opaque clients, and our editors try to be careful about weeding out false and misleading content. As a user, if you see something we have missed, please do bring it to our attention. Your help is welcome. EIN Presswire, Everyone's Internet News Presswire™, tries to define some of the boundaries that are reasonable in today's world. Please see our Editorial Guidelines for more information.

© 1995-2023 Newsmatics Inc. All Right Reserved.