

OcasionPlus bate récords de ventas y factura un 54% más en 2023 alcanzando 430 millones de euros

MADRID, SPAIN, April 12, 2024

/EINPresswire.com/ -- Durante el año pasado, [OcasionPlus](https://www.ocasionplus.com/) facturó 140 millones de euros más que en el 2022, al batir también su récord histórico de ventas. OcasionPlus abrió 14 tiendas en el 2023 y tiene planificado inaugurar 10 nuevos centros, alcanzando así los 90 en toda España a lo largo del 2024. La filosofía de OcasionPlus es ubicar al cliente en el centro, de forma que todos los procesos a establecer o cambiar tengan como objetivo la mejora de la experiencia del usuario, tanto a nivel de venta como posventa.



OcasionPlus

OcasionPlus, empresa líder en la compra y venta de coches de segunda mano, incrementó su facturación un 54% con respecto al 2022. En el 2023, vendió más de 25.000 coches con una facturación de 430 millones de euros, superando los 280 millones del ejercicio anterior, como se desprenden de las cifras presentadas por el CEO de OcasionPlus.

Desde su nacimiento en 2011, la empresa ha mostrado un crecimiento exponencial de facturación, con una estrategia comercial basada en la cercanía y trato personalizado con el cliente, tanto a nivel de venta como posventa, llegando a tener presencia en la mayoría de provincias a través de sus 80 centros a nivel nacional, incluyendo 14 nuevas aperturas en 2023.

A su vez, OcasionPlus ofrece un [catálogo de más de 8.000 coches de segunda mano y seminuevos](#) que abarca todo tipo de marcas, carrocerías y combustibles, llegando a cubrir todas las necesidades de los clientes.

Para el año 2024, OcasionPlus tiene planificada la apertura de 10 nuevos concesionarios, continuando la estrategia de acercamiento y fidelización con los clientes, para que puedan comprar y vender coches de segunda mano de forma más cercana y con la gestión de la

posventa (garantía) al lado de su casa.

Fernando Rodríguez, CEO de OcasiónPlus, señala que el incremento de la facturación visto en los últimos años proviene de un cambio de actitud de los consumidores que buscan una vía de compra inmediata, sin tener que esperar los largos periodos de entrega de un coche nuevo. Además, OcasiónPlus ofrece, en todos sus concesionarios, la posibilidad de acceder de forma directa a todas las marcas y modelos a precios muy asequibles.

Coches de segunda mano más vendidos en el 2023

Durante el año 2023, OcasiónPlus vendió cerca de 25.000 coches de segunda mano y seminuevos en toda España, de los cuales, según los datos ofrecidos por la compañía, los coches compactos fueron los más vendidos con un 40% del total de las ventas, lo que supuso un 3% menos con respecto a 2022; seguidos de los SUV y todoterrenos que ocuparon la segunda posición con un 33% de las ventas totales, aumentando un 7% con respecto al año anterior; y los monovolúmenes fueron la tercera opción más comprada por nuestros clientes con un 11% de las ventas, igualando el dato obtenido en 2022. En cuarto lugar, se encontraron los vehículos familiares con un 6% de ventas, misma cifra que en el ejercicio anterior. Cierra el top 5 la categoría sedán con un 5%, lo que representa una caída de las ventas de 2 puntos porcentuales.

En cuanto a la venta de coches según su combustible, los vehículos más vendidos fueron los coches diésel con un 48% de las ventas total del 2023, un 1% menos que en el 2022; los coches de gasolina se encontraron en segunda posición con el 45% de las ventas, dos puntos menos que en el 2022, el top 3 lo completaron los coches híbridos con un 5% de las ventas, duplicando las ventas con respecto al 2022.

En cuanto a los vehículos con etiqueta cero, los coches híbridos enchufables han experimentado un aumento de las ventas del 63% con respecto al año 2022. Igualmente, los coches eléctricos vieron aumentadas las ventas en un 65% con respecto al ejercicio anterior. OcasiónPlus constata que las cifras muestran una tendencia al alza constante de las ventas de este tipo de vehículos en los grandes núcleos urbanos.

Estrategia OcasiónPlus para 2024

El objetivo de OcasiónPlus para el año 2024 es la mejora de la experiencia del cliente en los procesos de venta y posventa en la compra de un coche de segunda mano.

Quieren blindar al cliente, de cualquier problema ajeno al mismo, en la adquisición de su nuevo coche con garantías.

Para ello, han desplegado para este 2024 tres acciones fundamentales con el objetivo de que el cliente que compre un coche de segunda mano en OcasiónPlus tenga un riesgo 0 y confianza

absoluta:

En primer lugar, cualquier cliente puede optar a cualquiera de los 8.000 coches de los que disponen en su stock, de manera que solo con una reserva de 300 euros, se lo llevan al concesionario de su provincia, para que pueda verlo y probarlo con total tranquilidad antes de pagarlo.

En segundo lugar, el cliente dispone de 15 días o 1.000 kilómetros de prueba, para asegurarse que es el coche que necesita, si no fuera así, se le cambiaría por otro coche, o se le devolvería el importe íntegro.

En tercer lugar, han mejorado nuestro departamento de garantías, con el objetivo y enfoque a la resolución rápida de cualquier problema, con la máxima de no hacer responsable al cliente de nuestros problemas, a la hora de resolver cualquier garantía, de forma que la satisfacción plena de nuestro cliente, es el objetivo número 1 del departamento de garantías.

Departamento de Comunicación
OcasionPlus
comunicacion@ocasionplus.com

This press release can be viewed online at: <https://www.einpresswire.com/article/703189661>

EIN Presswire's priority is source transparency. We do not allow opaque clients, and our editors try to be careful about weeding out false and misleading content. As a user, if you see something we have missed, please do bring it to our attention. Your help is welcome. EIN Presswire, Everyone's Internet News Presswire™, tries to define some of the boundaries that are reasonable in today's world. Please see our Editorial Guidelines for more information.

© 1995-2024 Newsmatics Inc. All Right Reserved.