

La estadounidense Open International anuncia su entrada al mercado europeo con el inicio de sus operaciones en España

Como parte de su expansión global, Open inicia sus operaciones en España para las empresas de energía, gas, telecomunicaciones, acueducto y alcantarillado.

MADRID, ESPAÑA, July 19, 2024 /EINPresswire.com/ -- [Open International](#), compañía de tecnología con más de 35 años de experiencia como proveedor de soluciones tecnológicas para empresas de energía eléctrica, gas, agua, alcantarillado y telecomunicaciones, se complace en anunciar la apertura de su nueva oficina en [España](#). Esta expansión refleja el compromiso de Open con el mercado europeo, respaldado por su éxito en mercados competitivos y altamente regulados como Estados Unidos, el Caribe, Centro y Sudamérica.



Felipe Acosta, VP de Desarrollo de Negocios para Europa. Open International.



La empresa estadounidense cuenta con clientes en 19 países que utilizan su plataforma para atender a más de 45 millones de hogares y empresas. La dedicación a la innovación y altos estándares de calidad ha posicionado a Open como el proveedor número uno en rankings de consultoras tecnológicas internacionales.

Además, Open se ha comprometido al desarrollo del talento, con programas de formación, innovación y primer empleo que han beneficiado a más de 2000 jóvenes en los países donde opera.

La incursión en el mercado europeo está liderada por [Felipe Acosta](#), Vicepresidente de

Desarrollo de Negocios para Europa, quien cuenta con más de 30 años de experiencia en compañías reconocidas, como el Grupo EPM, Endesa y ENEL. Ha desempeñado roles clave en el sector eléctrico, incluyendo su posición como Presidente de la Asociación Internacional de Distribuidoras de Energía de LATAM – ADELAT y diversos roles gerenciales en Enel Grids Roma y Enel Group Iberia.

En relación con este proceso, Felipe Acosta comentó: “La apertura de nuestra oficina en España es un hito

importante en nuestra estrategia de crecimiento global. Open brindará al mercado europeo su suite de soluciones, que incluyen herramientas de actualización continua y la flexibilidad necesaria para empoderar a las empresas de energía, gas, acueducto y alcantarillado a responder ágilmente a los cambios del mercado, las crecientes expectativas de los clientes y las nuevas exigencias regulatorias. Estamos entusiasmados por las oportunidades que este mercado nos ofrece y comprometidos a proporcionar soluciones de alto desempeño, innovadoras y comprobadas en diferentes geografías, las cuales impulsarán la eficiencia y la capacidad de responder adecuadamente a las exigencias y dinámicas de los mercados y los clientes europeos”.

La experiencia de Open en diversos países, industrias y modelos de negocio le permite trasladar las mejores prácticas a Europa, apoyando a los operadores a superar desafíos como la demanda de servicios personalizados, la gestión de reclamaciones, la transición energética, el cumplimiento normativo, la ciberseguridad y el mejoramiento de la experiencia del cliente, entre otros.

Por su parte, William Corredor, CEO de Open International destacó que: “Con la entrada de Open al mercado europeo, las empresas de distribución y comercialización eléctrica, de gas natural, agua potable y alcantarillado, tendrán una opción moderna y de alta calidad para sus procesos de modernización de sistemas, contando con una compañía comprometida en asegurarles el éxito en la evolución de sus operaciones, manteniendo una comunicación cercana y al más alto nivel”.

—

Acerca de Open International

Open International es un proveedor líder en soluciones para las industrias de energía, gas, agua



Open inicia sus operaciones en España para las empresas de energía, gas, telecomunicaciones, acueducto y alcantarillado.

potable, alcantarillado y telecomunicaciones, con una trayectoria de 37 años. Cuenta con headquarters en Estados Unidos, oficinas en varios países de Latinoamérica y actualmente está expandiendo su operación a Europa con la apertura de una nueva oficina en España. Con sus soluciones y servicios de alta calidad, empresas en 19 países en Estados Unidos, el Caribe, Centro y Sudamérica, soportan sus procesos de servicio al cliente atendiendo más de 45 millones de usuarios residenciales y comerciales de electricidad, agua, alcantarillado, gas, banda ancha y telecomunicaciones. Open está dedicada a construir relaciones sólidas basadas en la confianza con sus clientes, fomentando la creatividad y la colaboración cercana. Este compromiso ha permitido que sus clientes se adapten eficazmente a los cambios del mercado, respondan adecuadamente a las exigencias regulatorias y logren sus objetivos estratégicos de negocio.

Para más información visite www.openintl.com/es

Maria del Mar Caldas

Open International

+34 615 83 48 40

[email us here](#)

Visit us on social media:

[Facebook](#)

[X](#)

[LinkedIn](#)

[YouTube](#)

This press release can be viewed online at: <https://www.einpresswire.com/article/728735032>

EIN Presswire's priority is source transparency. We do not allow opaque clients, and our editors try to be careful about weeding out false and misleading content. As a user, if you see something we have missed, please do bring it to our attention. Your help is welcome. EIN Presswire, Everyone's Internet News Presswire™, tries to define some of the boundaries that are reasonable in today's world. Please see our Editorial Guidelines for more information.

© 1995-2024 Newsmatics Inc. All Right Reserved.