

Septeo, editor europeo de software, promueve la excelencia del cliente con el Grupo Sabio

Sabio se encarga del proyecto de migración del centro de contacto que permitirá a Septeo ofrecer experiencias excepcionales al cliente

MADRID, SPAIN, September 27, 2024 /EINPresswire.com/ -- [Sabio Group](#), socio de servicios expertos especializado en experiencias digitales de clientes (CX), se ha asociado con Septeo, un importante proveedor de software para profesionales jurídicos y contables, notarios, inmobiliarias, hostelería y Recursos Humanos, para revolucionar su estrategia de captación de clientes.



Sabio and Septeo

Como parte de este proyecto, Sabio apoyará a Septeo en la migración de su centro de contacto desde su solución existente en las instalaciones a Genesys Cloud, allanando el camino para una nueva era de excelencia en el servicio al cliente.

“

Al colaborar con Sabio y aprovechar el poder de Genesys Cloud, estamos seguros de que alcanzaremos nuevas alturas en el compromiso con el cliente.”

Julien Muller, CTO, Septeo

Fundado en 2013, Septeo es un grupo compuesto por más de 30 empresas, con aproximadamente 3.000 empleados y una facturación que supera los 340 millones de euros.

El Grupo se especializa en proporcionar soluciones de software para notarios, abogados, profesionales inmobiliarios y la industria hotelera, entre otros, en

Francia, Bélgica, Túnez, Canadá, Suiza, España y Portugal.

Reconociendo la importancia de proporcionar un CX excepcional, Septeo ha confiado a Sabio la tarea crítica de modernizar la infraestructura de su centro de contacto. La experiencia de Sabio en la transformación de CX y el conocimiento profundo de la plataforma Genesys Cloud lo

convirtieron en el socio ideal para este proyecto.

Julien Muller, CTO de Septeo, dijo: "Estamos comprometidos a proporcionar a nuestros clientes el más alto nivel de servicio en Septeo.

"Al colaborar con Sabio y aprovechar el poder de Genesys Cloud, estamos seguros de que alcanzaremos nuevas alturas en el compromiso con el cliente.

"Esta migración nos permitirá ofrecer experiencias personalizadas y omnicanal que satisfagan las necesidades evolutivas de nuestros clientes."

La migración a Genesys Cloud optimizará las operaciones del centro de contacto de Septeo, mejorará la productividad de los agentes y la satisfacción general del cliente. La flexibilidad y escalabilidad de la solución en la nube permitirá a Septeo

adaptarse a su rápido crecimiento y modelo de adquisición de negocios, a la vez que garantiza niveles de servicio consistentes en todas sus operaciones globales.

Hervé Racine, Country Manager de Sabio para Francia, Italia y Marruecos, dijo: "Este es un proyecto emocionante para el equipo de Sabio que apoya a Septeo en su transformación.

"Nuestro equipo de expertos ha proporcionado y continuará proporcionando servicios de consultoría integrales y servicios gestionados dedicados para garantizar una transición sin problemas a Genesys Cloud.

"Al aprovechar las capacidades omnicanal de la plataforma y las características de la base de conocimientos, Septeo estará bien posicionado para ofrecer experiencias excepcionales a sus clientes."

El proyecto de migración se ejecutará en dos etapas. La primera se centrará en la transición de las capacidades de voz y chat en vivo a Genesys Cloud, mientras que la segunda se centrará en



Julien Muller, CTO of Septeo



Sabio Logo

la implementación de la automatización para agilizar aún más las interacciones con los clientes.

El equipo especializado de servicios gestionados de Sabio se asegurará de que el proceso de migración se desarrolle sin problemas.

Julien añadió: "Al embarcarnos en este viaje transformador con Sabio, estamos listos para redefinir el compromiso con el cliente en la industria del software.

"Al combinar la experiencia de Sabio y el poder de Genesys Cloud, Septeo está preparado para ofrecer experiencias de cliente sin igual, consolidando aún más nuestra posición como líder en nuestro campo."

fin

Joe O'Brien NEW
Sabio Group
+ +447825 170269

[email us here](#)

Visit us on social media:

[Facebook](#)

[X](#)

[LinkedIn](#)

[Instagram](#)

[YouTube](#)

[Other](#)

This press release can be viewed online at: <https://www.einpresswire.com/article/747008716>

EIN Presswire's priority is source transparency. We do not allow opaque clients, and our editors try to be careful about weeding out false and misleading content. As a user, if you see something we have missed, please do bring it to our attention. Your help is welcome. EIN Presswire, Everyone's Internet News Presswire™, tries to define some of the boundaries that are reasonable in today's world. Please see our Editorial Guidelines for more information.

© 1995-2024 Newsmatics Inc. All Right Reserved.