

Hôtellerie et gestion de la maintenance : La révolution Timly à l'Hotel Sonnenberg

L'Hotel Sonnenberg optimise sa maintenance avec Timly grâce à une gestion du matériel et de la maintenance centralisée, garantissant sécurité et efficacité.

ZURICH, SWITZERLAND, October 3, 2024 /EINPresswire.com/ -- Institution suisse nichée à 700 mètres d'altitude et dont le restaurant est primé par le guide Gault & Millau, l'Hotel Sonnenberg de Kriens a choisi Timly pour digitaliser sa [gestion de la maintenance](#).

Hôtellerie : La digitalisation au service d'une maintenance efficace

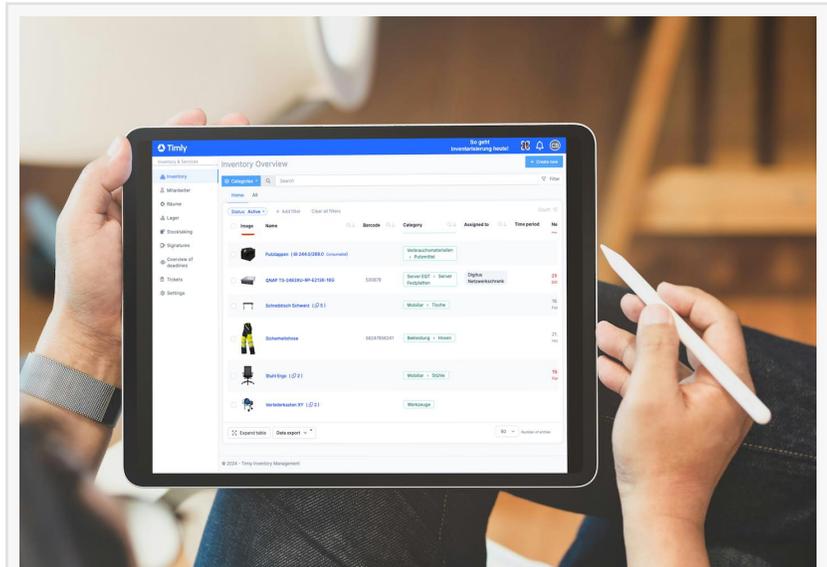
Au cœur de l'excellence hôtelière se trouve une gestion de la maintenance rigoureuse, indispensable pour assurer la sécurité et la satisfaction des clients. Avant l'adoption de Timly, la gestion des pannes et des réparations à l'Hotel Sonnenberg était impeccable, mais reposait sur

“

Lorsqu'un ticket est créé, nous vérifions non seulement le défaut, mais nous nous intéressons aussi à l'historique de l'objet. "A-t-il été endommagé auparavant ? A-t-il été réparé ?"

Cornel Untersee, Hotel Sonnenberg

simplifiée et planifiée



L'Hotel Sonnenberg opère la gestion de la maintenance de ses actifs sur tablette.

des processus manuels, comme l'explique Cornel

Untersee, Responsable adjoint du service technique : « Avant Timly, les rapports arrivaient par SMS, téléphone et e-mail, ce qui rendait les processus très lourds. »

Consciente de l'importance de la réactivité pour le bon fonctionnement de ses installations, l'équipe technique de l'Hotel Sonnenberg a recherché une solution plus structurée et digitalisée. C'est ainsi que Timly s'est imposé comme un allié de taille pour améliorer l'efficacité opérationnelle de l'établissement.

Un [système de ticketing](#) performant pour une gestion

Grâce à Timly, l'Hotel Sonnenberg a simplifié la gestion de ses pannes et défauts avec l'introduction du système de ticketing. En un clin d'œil, les responsables techniques peuvent désormais visualiser tous les incidents signalés, recevoir des photos des pannes, suivre l'état d'avancement des réparations, et vérifier l'historique des équipements concernés.

Ce système permet à l'équipe technique d'organiser efficacement la maintenance, en tenant compte non seulement des pannes actuelles mais aussi des réparations passées. Cela garantit une réactivité accrue et une gestion optimale des actifs hôteliers.

"Nous utilisons principalement le système de ticketing pour recevoir rapidement les signalements et réagir dans les plus brefs délais. Dès qu'un ticket est créé, nous examinons l'historique complet de l'équipement concerné pour assurer une résolution rapide et complète des problèmes."

– Cornel Untersee, Responsable adjoint du service technique de l'Hotel Sonnenberg

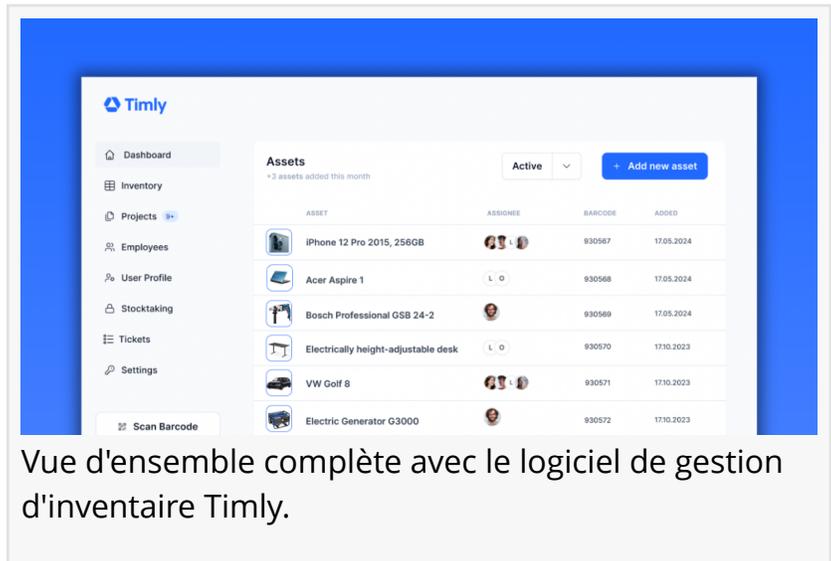
Une solution innovante pour garantir la gestion de la maintenance

En plus de gérer efficacement les pannes, Timly permet à l'Hotel Sonnenberg de suivre les échéances importantes liées à la maintenance réglementaire de ses équipements, comme les extincteurs. Grâce à la fonctionnalité de gestion des délais, les équipes reçoivent des notifications automatiques lorsqu'un entretien est nécessaire, garantissant ainsi la conformité et la sécurité.

Outre le système de ticketing, l'Hotel Sonnenberg utilise également Timly pour la gestion des actifs et la traçabilité des équipements, avec des étiquettes QR code apposées sur chaque machine. Un simple scan permet d'accéder instantanément aux informations relatives à un équipement, qu'il s'agisse d'un rapport de maintenance, d'un document technique ou d'un historique de réparations

L'Hotel Sonnenberg, en collaboration avec Timly, a modernisé et optimisé sa gestion d'inventaire et de sa maintenance, offrant une expérience client fluide et sécurisée. Avec un système de ticketing performant et une gestion centralisée des actifs, l'établissement continue d'allier tradition suisse et innovation technologique pour le plus grand plaisir de ses clients.

Jennifer Ritz
Timly Software AG



Vue d'ensemble complète avec le logiciel de gestion d'inventaire Timly.

[email us here](#)

Visit us on social media:

[X](#)

[LinkedIn](#)

[YouTube](#)

This press release can be viewed online at: <https://www.einpresswire.com/article/748805277>

EIN Presswire's priority is source transparency. We do not allow opaque clients, and our editors try to be careful about weeding out false and misleading content. As a user, if you see something we have missed, please do bring it to our attention. Your help is welcome. EIN Presswire, Everyone's Internet News Presswire™, tries to define some of the boundaries that are reasonable in today's world. Please see our Editorial Guidelines for more information.

© 1995-2024 Newsmatics Inc. All Right Reserved.