

# Zelros et IBM collaborent pour transformer la banque et l'assurance avec IBM watsonx, un portefeuille de solutions d'IA

PARIS, FRANCE, February 11, 2025 /EINPresswire.com/ -- Zelros, plateforme d'intelligence artificielle dédiée à l'assurance et la banque, annonce une nouvelle collaboration avec IBM axée sur l'utilisation d'IBM watsonx, un portefeuille de solutions d'IA. Cette alliance reflète la volonté de Zelros de proposer une plateforme d'IA assurantielle flexible et performante, intégrant les technologies les plus avancées pour ses clients dans le secteur des services financiers. La plateforme Zelros est conçue avec Watsonx.ai - studio de qualité professionnelle pour les développeurs d'IA - pour renforcer les capacités d'analyse prédictive et d'apprentissage automatique, et offrira aux clients, des conseils et des recommandations d'assurance personnalisés, fondés sur leurs données spécifiques.



L'accès à l'innovation pour tous

"Zelros fait partie des startups qui ont prouvé qu'elles s'inscrivent sur la durée", souligne David Quantin, membre du Comité Exécutif du Groupe Matmut, en charge de la Direction du Numérique et de l'Innovation, actuel client de Zelros. "Leur spécialisation assurantielle apporte une vraie plus-value pour comprendre nos problématiques et leur plateforme, une fois déployée, permet d'héberger de multiples utilisations, gage de ROI." <sup>1</sup>

En intégrant watsonx, Zelros met à disposition de ses utilisateurs des modèles de langage de nouvelle génération, tels que Mistral, Llama et Granite, directement activables depuis son Studio. Ces modèles permettent de répondre à divers cas d'usage au sein des équipes marketing, des agents et conseillers, ainsi que des départements IT et data, tout en s'adaptant parfaitement à l'environnement existant des banques et compagnies d'assurances. Grâce à cette intégration, Zelros améliore la découverte des besoins (Magic Questions), le conseil assurantiel et bancaire

personnalisé (Magic Recommendations), fournit des réponses précises et instantanées (Magic Answers) et automatise les processus clés (Magic Automations).

### Une garantie de souveraineté et de confidentialité

Watsonx offre des solutions de déploiement souples, de sorte que les données des assureurs et des banques peuvent rester intégralement hébergées au sein de leurs propres infrastructures. Cette approche offre un niveau de confidentialité supplémentaire et facilite la conformité aux réglementations, notamment dans le cadre de DORA. De plus, watsonx, peut être déployé sur des clouds souverains certifiés SecNumCloud comme Cloud Temple, renforçant la sécurité des données sensibles.

### Une vision commune pour l'avenir de l'assurance

"La stratégie de Zelros est d'offrir une plateforme d'IA assurantielle flexible et sécurisée, intégrant les meilleures technologies. Le choix de s'appuyer sur IBM watsonx s'est imposé naturellement, pour être encore plus proche de nos clients : de nombreuses banques et compagnies d'assurances utilisent IBM", déclare Christophe Bourguignat, CPTO de Zelros.

« IBM propose des solutions d'intelligence artificielle parfaitement adaptées aux secteurs régulés, grâce à des solutions facilitant la gouvernance de l'IA et l'utilisation de technologies Open-Source. La collaboration avec Zelros, s'est naturellement imposée et permet d'offrir à ce secteur une solution d'IA fiable et contribuant à une mise en conformité aux exigences réglementaires » déclare Vincent Perrin, IBM Principal Software Technical Leader France.

Cette collaboration avec IBM témoigne de la volonté de Zelros de continuer à innover et à accompagner ses clients dans leur transformation numérique. Ensemble, IBM et Zelros créent un écosystème où l'IA générative devient un levier puissant pour repenser les modèles d'affaires et mieux répondre aux besoins des clients finaux.

### À propos de Zelros

Zelros est une plateforme d'IA innovante et primée qui offre aux agents d'assurance et aux conseillers bancaires un copilote avancé. Grâce à l'intégration d'agents LLM spécialisés pour le secteur bancaire et l'assurance, Zelros aide les professionnels à anticiper et répondre aux besoins de chaque client avec des solutions personnalisées et adaptées en temps réel. Les leaders de la Banque et de l'Assurance tels que AXA, Covéa, BPCE, MAIF, Matmut, et LBP se fient à Zelros pour créer des expériences pertinentes. Zelros a été nommé Cool Vendor dans le rapport Gartner Cool Vendors des Insurtechs, pour son intégration de l'IA Générative. Zelros a également été reconnu comme une solution GenAI pour les agents commerciaux dans le processus de distribution par CB Insights.

Pour en savoir plus : [www.zelros.com](http://www.zelros.com)

## À propos d'IBM

IBM est un leader mondial du Cloud hybride et de l'IA, ainsi que des services aux entreprises, qui aide ses clients dans plus de 175 pays à capitaliser sur les connaissances issues de leurs données, à rationaliser leurs processus métier, à réduire leurs coûts et à acquérir un avantage concurrentiel dans leurs secteurs d'activité. Près de 4 000 entités gouvernementales et entreprises dans des domaines d'infrastructures critiques tels que les services financiers, les télécommunications et les soins de santé font confiance à la plateforme Cloud hybride d'IBM et à Red Hat OpenShift pour impacter leurs transformations numériques rapidement, efficacement et en toute sécurité. Les innovations révolutionnaires d'IBM en matière d'IA, d'informatique quantique, de solutions Cloud spécifiques à certains secteurs et de services aux entreprises offrent des options ouvertes et flexibles à nos clients. Tout cela est soutenu par l'engagement légendaire d'IBM en matière de confiance, de transparence, de responsabilité, d'inclusivité et de service.

Pour en savoir plus : [www.ibm.com](http://www.ibm.com)

<sup>1</sup> Zelros et Matmut : un nouvel accord de collaboration en faveur de l'innovation en assurance avec l'IA, communiqué de presse, 11.02.2025

Domitille Dien

Zelros

domitille.dien@zelros.com

---

This press release can be viewed online at: <https://www.einpresswire.com/article/782915512>

EIN Presswire's priority is source transparency. We do not allow opaque clients, and our editors try to be careful about weeding out false and misleading content. As a user, if you see something we have missed, please do bring it to our attention. Your help is welcome. EIN Presswire, Everyone's Internet News Presswire™, tries to define some of the boundaries that are reasonable in today's world. Please see our Editorial Guidelines for more information.

© 1995-2025 Newsmatics Inc. All Right Reserved.