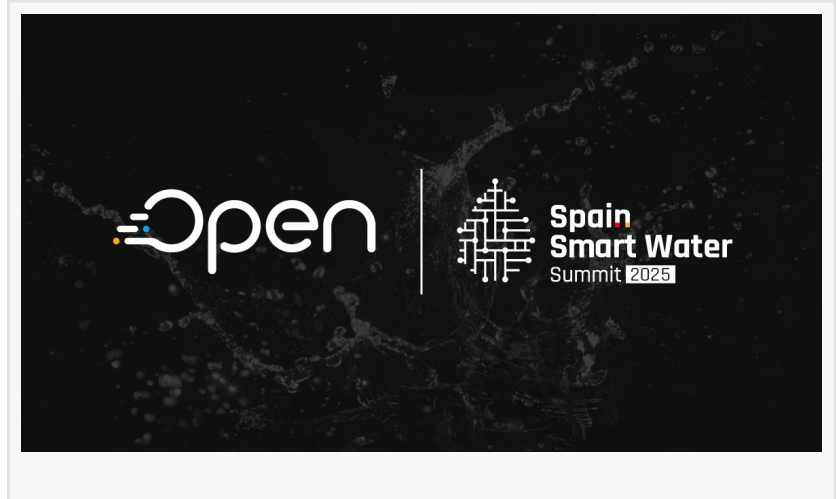


# Open Intelligence se une al Spain Smart Water Summit para impulsar la transformación digital del sector hídrico

*Por el futuro del agua: Open Intelligence se une al Spain Smart Water Summit para impulsar la transformación digital del sector hídrico*

MADRID, SPAIN, July 24, 2025

/EINPresswire.com/ -- La necesidad de involucrar al ciudadano en el cuidado y gestión eficiente de los recursos hídricos, la demanda por servicios digitales y la constante adaptación a cambios regulatorios que se prevén, con el fin de aumentar la asertividad frente a los retos que supone la urgencia climática, están redefiniendo el negocio del [agua](#) en España. Las empresas que no aceleren su transformación digital corren el riesgo de perder eficiencia, competitividad y capacidad de respuesta.



Madrid, Julio. El sector del agua en España enfrenta retos estructurales que requieren una transformación decidida. Por un lado, el cumplimiento normativo se vuelve cada vez más exigente: la Directiva Marco del Agua y la reciente revisión de la Directiva sobre el tratamiento de aguas residuales urbanas en 2024 obligan a las empresas a alcanzar mayores niveles de eficiencia, sostenibilidad y transparencia. A ello se suma el Plan Nacional de Adaptación al Cambio Climático (PNACC), que insta al sector a incorporar medidas de resiliencia frente a fenómenos extremos, fomentar la reutilización del recurso y optimizar su uso.

Al mismo tiempo, las expectativas del ciudadano están cambiando: el usuario actual demanda servicios más digitales, personalizados y transparentes, además de contar con una mayor posibilidad de involucramiento en la gestión eficiente del recurso. Sin embargo, muchas empresas aún operan con sistemas fragmentados, sin una integración efectiva entre la gestión comercial, la atención al cliente y el monitoreo técnico, lo que limita la eficiencia operativa y la capacidad de respuesta ante estos desafíos.

En este contexto, la transformación digital del sector no es solo deseable, sino necesaria. Con esta visión, [Open](#) Intelligence participará en el Spain Smart Water Summit 2025, que se celebrará

en Madrid del 23 al 25 de septiembre. El evento reunirá a autoridades, empresas y expertos internacionales para debatir sobre el presente y futuro de la gestión del agua.

Durante el encuentro, Open tendrá una participación destacada con dos conferencias clave. En la sala principal, Felipe Acosta, vicepresidente de Desarrollo de Negocios para Europa, presentará la ponencia “Datos y plataformas inteligentes”. En su intervención, abordará cómo las empresas de agua pueden aprovechar tecnologías avanzadas para desarrollar plataformas de datos y analítica que integren, de forma holística, los procesos técnicos, operativos y comerciales, con el objetivo de mejorar la eficiencia operativa, la precisión comercial y la capacidad de respuesta a las nuevas demandas de sus clientes.

“El agua es un recurso esencial para la vida y el desarrollo. Sin embargo, su gestión es cada vez más compleja debido a la creciente demanda y a los desafíos ambientales. Las empresas de agua deben adoptar tecnologías avanzadas para mejorar su eficiencia operativa, su precisión comercial y su capacidad de respuesta a las nuevas demandas de sus clientes. Open ofrece soluciones innovadoras que integran datos y plataformas inteligentes para optimizar la gestión del agua y garantizar un suministro seguro y sostenible para todos.” comentó Acosta.

Como complemento a esta intervención, en la sala técnica, Sandro Lotti, asesor especializado de Open, ofrecerá la ponencia “Tecnología al servicio de la eficiencia y la excelencia operacional”, centrada en cómo herramientas tecnológicas actuales están revolucionando la forma en que las empresas de agua gestionan sus recursos y se relacionan con los ciudadanos.

“El agua es un recurso esencial para la vida y el desarrollo. Sin embargo, su gestión es cada vez más compleja debido a la creciente demanda y a los desafíos ambientales. Las empresas de agua deben adoptar tecnologías avanzadas para mejorar su eficiencia operativa, su precisión comercial y su capacidad de respuesta a las nuevas demandas de sus clientes. Open ofrece soluciones innovadoras que integran datos y plataformas inteligentes para optimizar la gestión del agua y garantizar un suministro seguro y sostenible para todos. Por ejemplo, nuestras soluciones de gestión de activos pueden reducir los costos de mantenimiento y prolongar la vida útil de la infraestructura. Además, nuestras plataformas de gestión de clientes pueden mejorar la experiencia del usuario y reducir los costos de atención al cliente. Open está comprometida con la innovación y la sostenibilidad, y trabajamos para ofrecer soluciones que ayuden a las empresas de agua a enfrentar los desafíos del futuro.”

Con su casa matriz Estados Unidos, y experiencia en empresas de servicios públicos en 19 países, Open es un aliado tecnológico que entiende los desafíos actuales del sector y acompaña a estas empresas con soluciones sostenibles, flexibles y escalables.

“El agua es un recurso esencial para la vida y el desarrollo. Sin embargo, su gestión es cada vez más compleja debido a la creciente demanda y a los desafíos ambientales. Las empresas de agua deben adoptar tecnologías avanzadas para mejorar su eficiencia operativa, su precisión comercial y su capacidad de respuesta a las nuevas demandas de sus clientes. Open ofrece soluciones innovadoras que integran datos y plataformas inteligentes para optimizar la gestión del agua y garantizar un suministro seguro y sostenible para todos. Por ejemplo, nuestras soluciones de gestión de activos pueden reducir los costos de mantenimiento y prolongar la vida útil de la infraestructura. Además, nuestras plataformas de gestión de clientes pueden mejorar la experiencia del usuario y reducir los costos de atención al cliente. Open está comprometida con la innovación y la sostenibilidad, y trabajamos para ofrecer soluciones que ayuden a las empresas de agua a enfrentar los desafíos del futuro.”

El informe de la investigación, que se encuentra disponible en el sitio web de la OEA, concluye que el gobierno de Acosta no ha tomado las medidas necesarias para garantizar la transparencia y la rendición de cuentas en el uso de los fondos públicos, concluye Acosta.

Maria Caldas  
Open Intelligence  
+1 305-265-0310  
[email us here](#)  
Visit us on social media:  
[LinkedIn](#)  
[Facebook](#)  
[X](#)

---

This press release can be viewed online at: <https://www.einpresswire.com/article/833646123>

EIN Presswire's priority is source transparency. We do not allow opaque clients, and our editors try to be careful about weeding out false and misleading content. As a user, if you see something we have missed, please do bring it to our attention. Your help is welcome. EIN Presswire, Everyone's Internet News Presswire™, tries to define some of the boundaries that are reasonable in today's world. Please see our Editorial Guidelines for more information.

© 1995-2025 Newsmatics Inc. All Right Reserved.