

C&M Executive llega a México para eliminar la fragmentación en los sistemas de comunicación corporativa

SÃO PAULO, SP, BRAZIL, October 20, 2025

/EINPresswire.com/ -- La expansión de C&M Executive hacia México tiene como objetivo eliminar los cuellos de botella causados por la falta de integración entre telefonía, CRM y atención al cliente.

Ciudad de México, 20 de octubre de 2025 – C&M Executive, empresa brasileña reconocida por sus soluciones de comunicación unificada, está expandiendo sus operaciones a México con el propósito de resolver uno de los mayores desafíos de las empresas locales: la falta de integración entre canales de atención, sistemas de gestión y consultoría especializada en telecomunicaciones.

En el mercado mexicano, la mayoría de las operadoras ofrecen únicamente servicios técnicos, sin brindar soporte estratégico ni acompañamiento personalizado. Al mismo tiempo, existen consultoras en telecomunicaciones, pero que no cuentan con infraestructura propia de comunicación. C&M Executive reúne todo esto en un solo ecosistema: tecnología de punta, consultoría especializada y soporte personalizado, asumiendo los roles de operadora, consultora e integradora.

La empresa propone un nuevo estándar de comunicación corporativa, en el que las llamadas, videoconferencias, WhatsApp, redes sociales y chats se integran con CRMs y sistemas internos, ofreciendo una visión unificada y un control total de la relación con el cliente.

“Nuestro propósito es simplificar. Mientras el mercado está acostumbrado a contratar varios proveedores para cada etapa de la comunicación, C&M hace todo: desde la conectividad hasta la estrategia. Ofrecemos una plataforma única, inteligente y con atención consultiva, para que las empresas puedan enfocarse en lo que realmente importa: el cliente”, afirma Emerson Carrijo, CEO de C&M Executive.



Con el apoyo de la inteligencia artificial (IA), el sistema de C&M automatiza tareas repetitivas, clasifica atenciones, analiza datos y genera reportes en tiempo real, ayudando a los gerentes a tomar decisiones más rápidas y fundamentadas. Además, la integración con redes sociales y WhatsApp garantiza que ningún mensaje se pierda, fortaleciendo la experiencia del cliente y aumentando la eficiencia de los equipos.

La llegada de C&M Executive a México marca una nueva era para la comunicación corporativa, uniendo tecnología, inteligencia y atención humana de alto nivel. El modelo consultivo y unificado de la empresa elimina las barreras entre sistemas, optimiza flujos y crea una jornada fluida entre las empresas y sus públicos.

Sobre C&M Executive

Fundada en 2012, C&M Executive es una empresa de referencia en la comercialización de soluciones de telefonía en la nube y comunicación unificada, que conecta llamadas, videoconferencias, WhatsApp, redes sociales y chat en un solo sistema inteligente. Ofrece tecnología de vanguardia, IA, automatización y consultoría estratégica para optimizar procesos, reducir costos y mejorar la experiencia de comunicación de las empresas.

Más información: www.cemexecutive.com

Eliane Tanaka

C&M

+55 11 98233-3469

[email us here](#)

Visit us on social media:

[LinkedIn](#)

[Instagram](#)

This press release can be viewed online at: <https://www.einpresswire.com/article/858696445>

EIN Presswire's priority is source transparency. We do not allow opaque clients, and our editors try to be careful about weeding out false and misleading content. As a user, if you see something we have missed, please do bring it to our attention. Your help is welcome. EIN Presswire, Everyone's Internet News Presswire™, tries to define some of the boundaries that are reasonable in today's world. Please see our Editorial Guidelines for more information.

© 1995-2025 Newsmatics Inc. All Right Reserved.