

Track Vigilante Revoluciona la Gestión de la Seguridad Privada con Tecnología SaaS en Tiempo Real

CIUDAD DE MÉXICO, CDMX, MEXICO, January 9, 2026 /EINPresswire.com/ -- [Track Vigilante](#), empresa mexicana de tecnología especializada en la gestión operativa de seguridad privada, se posiciona como una de las herramientas tecnológicas más innovadoras del sector al ofrecer una solución SaaS B2B enfocada en digitalizar, optimizar y dar visibilidad a los procesos clave de las empresas de seguridad.



Track Vigilante

Su plataforma tecnológica permite a las empresas de seguridad privada y a los clientes finales optimizar procesos operativos críticos, centralizando en un solo sistema la supervisión del personal, el control de rondines, la generación de reportes digitales, la gestión de incidencias y el cumplimiento de protocolos operativos. Este enfoque integral contribuye a mejorar la protección de bienes, inmuebles, servicios, eventos y activos estratégicos, elevando la eficiencia, la trazabilidad y la profesionalización del servicio.

Software de gestión operativa para empresas de seguridad privada

Track Vigilante surge con el objetivo de transformar la operación diaria de las empresas de seguridad y de clientes finales, sustituyendo procesos manuales y poco auditables por flujos digitales, medibles y en tiempo real. La plataforma responde a una necesidad clave del sector: contar con información confiable para tomar decisiones rápidas y basadas en datos.

El sistema está diseñado para adaptarse a distintos modelos de operación, permitiendo a las organizaciones estandarizar procesos, controlar personal, reducir errores operativos y demostrar cumplimiento ante clientes y auditorías.

Tecnología diseñada para guardias, supervisores y centros de mando

Bajo la premisa de que la tecnología debe estar al servicio de las personas, Track Vigilante ha sido desarrollada pensando en ofrecer una herramienta de control tanto para guardias y custodios en campo como para supervisores, coordinadores operativos y centros de mando.

La aplicación móvil facilita el llenado de reportes e informes, así como el registro de rondines, incidencias y evidencias desde el lugar de los hechos, mientras que la plataforma web permite supervisar y auditar la operación de forma remota. Este enfoque mejora la experiencia del personal operativo, fortalece la comunicación interna y aumenta la transparencia del servicio.

Control total de la operación en línea

Uno de los principales diferenciadores de Track Vigilante es su capacidad de controlar la operación en línea. La plataforma permite visualizar la operación desde un solo panel, con generación de reportes automáticos y manuales y con alertas automáticas que se envían por correo electrónico y WhatsApp ante eventos clave como rondines realizados, reportes de seguridad, coberturas de puestos, incidencias o emergencias.

Esta visibilidad inmediata permite a las empresas reaccionar de forma oportuna, minimizar riesgos y mejorar la calidad del servicio ofrecido a sus clientes.

Funcionalidades clave para una seguridad más eficiente y medible

La solución de Track Vigilante integra módulos esenciales para la gestión moderna de la seguridad privada, entre ellos:

- Control y monitoreo de rondines y rutas en tiempo real
- Reportes e informes digitales de turnos, actividades e incidencias
- Registro de evidencias fotográficas y videos incorruptibles
- Notificaciones automáticas de eventos
- Gestión de roles, horarios y turnos
- Geolocalización del personal en servicio
- Registro de asistencia y horas laboradas
- Alertas automáticas de eventos como cobertura de turnos, rondas, alertas e informes

Estas funcionalidades permiten medir el desempeño operativo, reducir reclamaciones y fortalecer la confianza del cliente final.

Presencia internacional y adopción en empresas de seguridad y clientes finales

Actualmente, empresas de seguridad y clientes finales en más de 15 países de habla hispana utilizan Track Vigilante para gestionar y auditar sus operaciones. Esta adopción internacional demuestra la escalabilidad y adaptabilidad de la plataforma a distintos contextos operativos, normativos y geográficos.

Track Vigilante: un aliado estratégico para la seguridad privada

Más que una aplicación, Track Vigilante se consolida como un aliado estratégico para las empresas de seguridad privada que buscan evolucionar hacia modelos operativos más eficientes, digitales y transparentes, logrando ofrecer un servicio tangible que genere una oferta de valor a sus clientes, además de marcar una diferencia real con la competencia en el mercado.

Con su propuesta SaaS B2B, la empresa reafirma su compromiso con la innovación tecnológica en seguridad privada, demostrando que la digitalización es clave para enfrentar los retos actuales y futuros del sector.

Track Vigilante continúa impulsando la transformación digital de la seguridad privada, poniendo la tecnología al servicio de la protección, el control y la eficiencia operativa.

Conoce más: <https://www.trackvigilante.com/>

Contacto

Track Vigilante

+52 5564383610

ventas@trackvigilante.com

Visit us on social media:

[LinkedIn](#)

[Instagram](#)

[Facebook](#)

[YouTube](#)

[X](#)

This press release can be viewed online at: <https://www.einpresswire.com/article/881923221>

EIN Presswire's priority is source transparency. We do not allow opaque clients, and our editors try to be careful about weeding out false and misleading content. As a user, if you see something we have missed, please do bring it to our attention. Your help is welcome. EIN Presswire, Everyone's Internet News Presswire™, tries to define some of the boundaries that are reasonable in today's world. Please see our Editorial Guidelines for more information.

© 1995-2026 Newsmatics Inc. All Right Reserved.