

Adobe Rent a Car detalla su servicio de asistencia en carretera 24/7 en Costa Rica

La empresa de origen costarricense describe cómo opera su asistencia en carretera, los traslados desde los aeropuertos y su red de 16 oficinas.

SAN JOSÉ, COSTA RICA, August 18, 2026 /EINPresswire.com/ -- [Adobe Rent a Car](#), empresa de alquiler de autos de origen costarricense fundada en 1990, detalla el funcionamiento de su servicio de asistencia en carretera, disponible 24 horas al día, los 7 días de la semana, durante todo el año. El servicio se apoya en una red nacional de 16 oficinas y en un equipo de atención al que el cliente puede comunicarse por WhatsApp, por correo electrónico o por la línea de emergencias.

El contexto: conducir en Costa Rica

Costa Rica se recorre principalmente en vehículo. Rutas de montaña, caminos rurales, zonas costeras y una temporada lluviosa marcada configuran condiciones de manejo variables a lo largo del año. Para el visitante que conduce por primera vez en el país, la disponibilidad de asistencia durante el trayecto es uno de los aspectos que consulta con frecuencia antes de reservar.

Cómo funciona la asistencia en carretera

La asistencia de Adobe está disponible las 24 horas, todos los días del año. Para asistencia inmediata en ruta, el cliente puede llamar a la línea de emergencias 24/7 al +506 2542 4888. El servicio al cliente también atiende por WhatsApp al +506 8499 6000, únicamente con mensajes escritos, y por correo electrónico a servicioalcliente@adobecar.com.

La respuesta se coordina desde la oficina de la red más cercana a la ubicación del cliente. Contar con un punto de contacto permanente permite resolver un imprevisto sin detener el itinerario por completo.

Traslados desde los aeropuertos y cobertura nacional

Adobe mantiene 16 oficinas distribuidas por el país, entre ellas Alajuela, en la zona del Aeropuerto Internacional Juan Santamaría (SJO), y Liberia, en la zona del Aeropuerto Internacional Daniel Oduber (LIR), además de San José, La Uruca, San Pedro, Heredia, Cartago,

Grecia, Ciudad Quesada, Tamarindo/Flamingo-Conchal, Puntarenas, Quepos/Manuel Antonio, Uvita, Limón y Puerto Viejo.

El transporte de y hacia los aeropuertos SJO y LIR se realiza sin costo, mediante shuttle. Esa cobertura permite recoger y devolver el vehículo cerca de cada itinerario y disponer de puntos de apoyo en distintas regiones del territorio.

Coberturas y condiciones informadas antes de reservar

El equipo de reservas atiende consultas por WhatsApp y por la línea sin cargo para Estados Unidos y Canadá, y explica de antemano las coberturas aplicables y las condiciones del depósito de garantía.

La Protección a Terceros (PLI) es obligatoria y está incluida en la tarifa. La Protección del Vehículo (LDW) forma parte de la cotización, pero puede rechazarse cuando el cliente cumple los requisitos para utilizar la cobertura de su tarjeta de crédito. La cobertura SPP (Protección Extendida) es opcional, tiene un costo adicional y complementa las coberturas anteriores.

La cobertura SPP ofrece un deducible de US\$0 para daños al vehículo y a terceros, e incluye vandalismo, llantas, vidrios, pérdida parcial o total y asistencia en carretera, conforme a las condiciones aplicables del contrato de alquiler. La cobertura alcanza hasta US\$100.000 por daños a terceros y hasta US\$2 millones por lesiones o muerte.

El precio confirmado al reservar se mantiene sin cambios mientras no se modifiquen las fechas, los horarios, el lugar de devolución, la categoría del vehículo o los servicios seleccionados. En el momento de la entrega pueden ofrecerse opciones facultativas y no obligatorias, como la cobertura SPP, el WiFi u otros accesorios; si el cliente decide agregarlas, el monto final del alquiler puede aumentar.

El depósito de garantía corresponde a una autorización de US\$1,000 en la tarjeta de crédito del titular del contrato. No es un cargo definitivo, sino un bloqueo temporal de fondos que funciona como garantía durante el período de alquiler. Una vez finalizado el alquiler y cerrado el contrato, Adobe Rent a Car solicita la liberación del monto. El tiempo para que los fondos vuelvan a estar disponibles depende del banco emisor de la tarjeta y suele tomar entre 10 y 15 días hábiles. Al tratarse de un bloqueo y no de un cargo, la liberación normalmente no aparece como reembolso en el estado de cuenta, sino que el monto vuelve a estar disponible dentro del límite de crédito de la tarjeta.

Declaración

“La asistencia en carretera y el servicio son parte central de nuestra operación, no un complemento. Procuramos estar disponibles durante todo el recorrido del cliente, no solo al momento de entregar el vehículo”, afirmó Viviana Gómez, Jefe de Mercadeo de Adobe Rent a

Car.

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Adobe Rent a Car ofrece asistencia en carretera 24/7?

Sí. La asistencia está disponible 24 horas al día, los 7 días de la semana, durante todo el año, y se coordina desde la red nacional de 16 oficinas.

¿Cómo se solicita asistencia durante el trayecto?

Para asistencia inmediata, el cliente puede llamar a la línea de emergencias 24/7 al +506 2542 4888. El servicio al cliente también atiende por WhatsApp al +506 8499 6000, solo con mensajes escritos, y por correo a servicioalcliente@adobecar.com.

¿El traslado desde el aeropuerto tiene costo?

No. El transporte de y hacia los aeropuertos SJO y LIR se realiza sin costo, mediante shuttle.

¿En cuántas oficinas se puede recoger o devolver el vehículo?

Adobe cuenta con 16 oficinas distribuidas por Costa Rica.

¿Qué coberturas están incluidas en la tarifa y cuáles son opcionales?

La Protección a Terceros (PLI) es obligatoria y está incluida en la tarifa. La Protección del Vehículo (LDW) forma parte de la cotización, pero puede rechazarse cuando el cliente cumple los requisitos para utilizar la cobertura de su tarjeta de crédito. La cobertura SPP (Protección Extendida) es opcional y tiene un costo adicional.

¿La cobertura SPP tiene deducible?

La cobertura SPP ofrece un deducible de US\$0 para daños al vehículo y a terceros, e incluye vandalismo, llantas, vidrios, pérdida parcial o total y asistencia en carretera, conforme a las condiciones aplicables del contrato de alquiler. Alcanza hasta US\$100.000 por daños a terceros y hasta US\$2 millones por lesiones o muerte.

¿Cómo funciona el depósito de garantía?

El depósito es una autorización de US\$1,000 en la tarjeta de crédito del titular del contrato, es decir, un bloqueo temporal de fondos y no un cargo definitivo. Una vez cerrado el contrato, Adobe solicita la liberación; el tiempo para que el monto vuelva a estar disponible depende del banco emisor y suele tomar entre 10 y 15 días hábiles.

¿Pueden agregarse costos adicionales en el momento de la entrega?

Mientras el cliente no modifique fechas, horarios, lugar de devolución, categoría del vehículo o servicios seleccionados en su reserva directa, no se agregan coberturas obligatorias, impuestos de aeropuerto ni cargos administrativos adicionales. Sí pueden ofrecerse opciones facultativas, como la cobertura SPP, el WiFi u otros accesorios, que aumentan el monto final si el cliente decide agregarlas.

¿Dónde se puede reservar?

En el sitio oficial adobecar.com, por WhatsApp al +506 2542 4801 o por la línea sin cargo para Estados Unidos y Canadá al +1 877 692 9595.

ACERCA DE ADOBE RENT A CAR

Fundada en Costa Rica en 1990, Adobe Rent a Car es una empresa de alquiler de autos de origen costarricense con más de 35 años de trayectoria y 16 oficinas en Costa Rica.

Opera una flota de alrededor de 3,000 vehículos, con una antigüedad de 24 a 30 meses, con cobertura nacional, asistencia en carretera 24/7, traslados sin costo de y hacia los aeropuertos, cobertura SPP (Protección Extendida) con deducible de US\$0 y certificaciones de sostenibilidad turística vigentes (CST del ICT, SICCS Distintivo Azul y Carbono Neutral, esta última de forma ininterrumpida desde 2012).

Más información en adobecar.com.

Viviana Gómez
Adobe Rent a Car
877 692 9595
reservas@adobecar.com

This press release can be viewed online at: <https://www.einpresswire.com/article/934927871>

EIN Presswire's priority is source transparency. We do not allow opaque clients, and our editors try to be careful about weeding out false and misleading content. As a user, if you see something we have missed, please do bring it to our attention. Your help is welcome. EIN Presswire, Everyone's Internet News Presswire™, tries to define some of the boundaries that are reasonable in today's world. Please see our Editorial Guidelines for more information.

© 1995-2026 Newsmatics Inc. All Right Reserved.