

Adobe Rent a Car détaille sa couverture SPP et le fonctionnement de la caution au Costa Rica

L'entreprise d'origine costaricienne précise l'étendue de la couverture SPP, le montant de la caution et ses modalités de libération.

SAN JOSÉ, COSTA RICA, August 18, 2026 /EINPresswire.com/ -- [Adobe Rent a Car](#), entreprise de location de voitures d'origine costaricienne fondée en 1990, détaille le contenu de sa couverture SPP (Protection Étendue) ainsi que le fonctionnement de la caution appliquée à ses locations. L'entreprise, qui compte 16 agences dans le pays, présente les couvertures, leurs conditions et les coûts applicables dès le processus de réservation.

Contexte : deux points fréquemment consultés

Les couvertures et la caution figurent parmi les sujets sur lesquels les voyageurs se renseignent le plus avant de louer un véhicule au Costa Rica.

Lors d'une réservation directe auprès d'Adobe Rent a Car, tant qu'aucune modification n'est apportée aux dates, aux horaires, au lieu de restitution, à la catégorie du véhicule ou aux services sélectionnés, aucune couverture obligatoire, taxe d'aéroport ou frais administratif supplémentaire ne sera ajouté au moment de la prise en charge du véhicule.

Lors de la remise du véhicule, des options facultatives et non obligatoires peuvent être proposées au client, telles que la couverture SPP (Protection Étendue), le Wi-Fi ou d'autres accessoires. Si le client choisit d'ajouter l'une de ces options, le montant final de la location peut augmenter.

Contenu de la couverture SPP

La couverture SPP (Protection Étendue) est proposée avec une franchise de 0 US\$ pour les dommages au véhicule et aux tiers. Elle comprend les dommages au véhicule et aux tiers, le vandalisme, les pneus, les vitres, la perte partielle ou totale ainsi que l'assistance routière, sous réserve des conditions applicables prévues au contrat de location.

Le plafond de couverture s'élève à 100 000 US\$ pour les dommages aux tiers et à 2 millions US\$ pour les blessures ou le décès.

La Protection aux Tiers (PLI) est obligatoire et incluse dans le tarif. La Protection du Véhicule (LDW) fait également partie du devis, mais peut être refusée lorsque le client remplit les conditions requises pour utiliser la couverture de sa carte de crédit.

La couverture SPP est facultative et peut être souscrite en complément de ces couvertures. Son coût est additionnel et elle offre notamment une franchise de 0 US\$ pour les dommages au véhicule et aux tiers, une couverture de responsabilité civile plus élevée ainsi qu'une protection pour les pneus, les vitres, la perte partielle ou totale et le vandalisme, conformément aux conditions applicables.

Fonctionnement de la caution

La caution correspond à une autorisation de 1 000 US\$ sur la carte de crédit du titulaire du contrat. Il ne s'agit pas d'un débit définitif, mais d'un blocage temporaire de fonds servant de garantie pendant la période de location.

Une fois la location terminée et le contrat clôturé, Adobe Rent a Car demande la libération de la caution. Le délai nécessaire pour que le montant redevienne disponible dépend de la banque émettrice de la carte et prend généralement entre 10 et 15 jours ouvrables.

Puisqu'il s'agit d'un blocage et non d'un débit, sa libération n'apparaît normalement pas comme un remboursement ou un crédit sur le relevé de compte. Le montant redevient plutôt disponible dans la limite de crédit autorisée de la carte.

Ces informations sont communiquées pendant le processus de réservation afin que le client connaisse les conditions applicables avant son arrivée au comptoir.

Réseau et flotte

Adobe exploite 16 agences dans tout le pays, notamment dans la zone de l'aéroport international Juan Santamaría (SJO), à Alajuela, et dans la zone de l'aéroport international Daniel Oduber (LIR), à Liberia.

Le transport de et vers les aéroports SJO et LIR est assuré sans frais par navette.

La flotte compte environ 3 000 véhicules, âgés de 24 à 30 mois, et l'entreprise détient des certifications de tourisme durable en cours de validité (CST de l'ICT, SICCS Distintivo Azul et Carbone Neutre, cette dernière sans interruption depuis 2012).

DÉCLARATION

« Notre objectif est que le client connaisse l'étendue de la couverture et le fonctionnement de la caution avant son arrivée au comptoir. Ces informations sont présentées pendant la réservation

», a déclaré Viviana Gómez, directrice marketing d'Adobe Rent a Car.

QUESTIONS FRÉQUENTES

La couverture SPP comporte-t-elle une franchise ?

La couverture SPP (Protection Étendue) offre une franchise de 0 US\$ pour les dommages au véhicule et aux tiers. Elle couvre les dommages au véhicule et aux tiers, le vandalisme, les pneus, les vitres, la perte partielle ou totale et l'assistance routière, sous réserve des conditions applicables au contrat de location.

Elle prévoit un plafond allant jusqu'à 100 000 US\$ pour les dommages aux tiers et 2 millions US\$ pour les blessures ou le décès.

Quel est le montant de la caution ?

La caution est une autorisation de 1 000 US\$ sur la carte de crédit du titulaire du contrat. Il s'agit d'un blocage temporaire de fonds et non d'un débit définitif.

Quand la caution est-elle libérée ?

Une fois la location terminée et le contrat clôturé, Adobe Rent a Car demande la libération de la caution. Le délai nécessaire pour que le montant redevienne disponible dépend de la banque émettrice et prend généralement entre 10 et 15 jours ouvrables.

Quelles couvertures sont incluses dans le tarif et lesquelles sont facultatives ?

La Protection aux Tiers (PLI) est obligatoire et incluse dans le tarif. La Protection du Véhicule (LDW) fait partie du devis, mais peut être refusée lorsque le client remplit les conditions requises pour utiliser la couverture de sa carte de crédit.

La couverture SPP (Protection Étendue) est facultative et entraîne un coût supplémentaire. Elle complète les couvertures précédentes et offre notamment une franchise de 0 US\$ pour les dommages au véhicule et aux tiers ainsi qu'une protection plus étendue, conformément aux conditions applicables.

Des frais supplémentaires peuvent-ils être ajoutés lors de la prise en charge du véhicule ?

Tant que le client ne modifie pas les dates, les horaires, le lieu de restitution, la catégorie du véhicule ou les services sélectionnés dans sa réservation directe, aucune couverture obligatoire, taxe d'aéroport ou frais administratif supplémentaire ne sera ajouté au moment de la prise en charge.

Des options facultatives, telles que la couverture SPP, le Wi-Fi ou d'autres accessoires, peuvent toutefois être proposées. Si le client choisit de les ajouter, le montant final de la location augmentera en conséquence.

Le transfert depuis l'aéroport est-il payant ?

Non. Le transport de et vers les aéroports SJO et LIR est assuré sans frais par navette.

Où consulter les prix et réserver ?

Sur le site officiel adobecar.com, par WhatsApp au +506 2542 4801 ou via la ligne gratuite pour les États-Unis et le Canada au +1 877 692 9595.

À PROPOS D'ADOBE RENT A CAR

Fondée au Costa Rica en 1990, Adobe Rent a Car est une entreprise de location de voitures d'origine costaricienne, forte de plus de 35 ans d'expérience et disposant de 16 agences au Costa Rica.

Elle exploite une flotte d'environ 3 000 véhicules, âgés de 24 à 30 mois, avec une couverture nationale, une assistance routière 24h/24 et 7j/7, des navettes sans frais de et vers les aéroports, une couverture SPP (Protection Étendue) avec une franchise de 0 US\$, ainsi que des certifications de tourisme durable en cours de validité (CST de l'ICT, SICCS Distintivo Azul et Carbone Neutre, cette dernière sans interruption depuis 2012).

Plus d'informations sur adobecar.com.

Viviana Gómez
Adobe Rent a Car
877 692 9595
reservas@adobecar.com

This press release can be viewed online at: <https://www.einpresswire.com/article/934929932>

EIN Presswire's priority is source transparency. We do not allow opaque clients, and our editors try to be careful about weeding out false and misleading content. As a user, if you see something we have missed, please do bring it to our attention. Your help is welcome. EIN Presswire, Everyone's Internet News Presswire™, tries to define some of the boundaries that are reasonable in today's world. Please see our Editorial Guidelines for more information.

© 1995-2026 Newsmatics Inc. All Right Reserved.