

Adobe Rent a Car erläutert Kaution, SPP-Deckung und Fahrzeugübergabe für Mietwagen in Costa Rica

Das Unternehmen costa-ricanischen Ursprungs beschreibt Höhe und Freigabe der Kaution, den Umfang der SPP-Deckung und den Ablauf der Fahrzeugübergabe.

SAN JOSÉ, COSTA RICA, August 18, 2026 /EINPresswire.com/ -- [Adobe Rent a Car](#), ein 1990 in Costa Rica gegründetes Autovermietungsunternehmen costa-ricanischen Ursprungs, erläutert die Handhabung der Kaution, den Umfang der SPP-Deckung (Erweiterter Schutz) und den Ablauf der Fahrzeugübergabe. Das Unternehmen betreibt 16 Niederlassungen im Land und informiert bereits während des Buchungsvorgangs über die geltenden Deckungen, Bedingungen und Kosten.

Hintergrund: häufig gestellte Fragen

Kaution und Deckungen gehören zu den Punkten, zu denen sich Reisende vor der Anmietung eines Fahrzeugs in Costa Rica am häufigsten erkundigen.

Bei einer Direktbuchung bei Adobe Rent a Car bleibt der bestätigte Preis unverändert, solange keine Änderungen an Mietdaten, Uhrzeiten, Rückgabeort, Fahrzeugkategorie oder ausgewählten Leistungen vorgenommen werden. Bei der Fahrzeugübernahme werden keine zusätzlichen obligatorischen Deckungen, Flughafengebühren oder Verwaltungsgebühren hinzugefügt.

Bei der Fahrzeugübergabe können dem Kunden freiwillige und nicht verpflichtende Zusatzoptionen angeboten werden, beispielsweise die SPP-Deckung (Erweiterter Schutz), WLAN oder weiteres Zubehör. Entscheidet sich der Kunde für eine dieser Optionen, kann sich der endgültige Mietpreis entsprechend erhöhen.

Die Kaution im Detail

Die Kaution besteht in einer Autorisierung von 1.000 US\$ auf der Kreditkarte des Vertragsinhabers. Es handelt sich nicht um eine endgültige Belastung, sondern um eine vorübergehende Sperrung des entsprechenden Betrags als Sicherheit während der Mietdauer.

Nach Beendigung der Anmietung und Abschluss des Mietvertrags beantragt Adobe Rent a Car die Freigabe der Kaution. Wann der Betrag wieder verfügbar ist, hängt von der

kartenausgebenden Bank ab und dauert in der Regel zwischen 10 und 15 Werktagen.

Da es sich um eine Autorisierung und nicht um eine Belastung handelt, erscheint die Freigabe normalerweise nicht als Gutschrift oder Rückerstattung auf der Kreditkartenabrechnung. Stattdessen wird der zuvor gesperrte Betrag im verfügbaren Kreditrahmen der Karte wieder freigegeben.

Umfang der SPP-Deckung

Die SPP-Deckung (Erweiterter Schutz) bietet eine Selbstbeteiligung von 0 US\$ für Schäden am Mietfahrzeug und an Dritten. Sie umfasst Schäden am Fahrzeug und an Dritten, Vandalismus, Reifen, Glas, Teil- oder Totalverlust sowie Pannenhilfe gemäß den geltenden Bedingungen des Mietvertrags.

Die Deckung beträgt bis zu 100.000 US\$ für Schäden an Dritten und bis zu 2 Millionen US\$ für Verletzungen oder Todesfälle.

Der Haftpflichtschutz für Dritte (PLI) ist obligatorisch und im Mietpreis enthalten. Der Fahrzeugschutz (LDW) ist ebenfalls Bestandteil des Angebots, kann jedoch abgelehnt werden, wenn die Voraussetzungen für die Nutzung des entsprechenden Schutzes einer Kreditkarte erfüllt sind.

Die SPP-Deckung ist optional und kann als Ergänzung zu diesen Deckungen abgeschlossen werden. Sie ist mit zusätzlichen Kosten verbunden und bietet unter anderem eine Selbstbeteiligung von 0 US\$ für Schäden am Fahrzeug und an Dritten, einen erweiterten Haftpflichtschutz sowie Schutz bei Schäden an Reifen und Glas, Vandalismus und Teil- oder Totalverlust gemäß den geltenden Vertragsbedingungen.

Ablauf der Fahrzeugübergabe und -rückgabe

Zustand und Ausstattung des Fahrzeugs werden bei der Übergabe dokumentiert, sodass bei der späteren Rückgabe nachvollziehbare Bezugspunkte vorliegen.

Der Kunde kann an der Erstinspektion teilnehmen und die bereits dokumentierten Schäden oder den Zustand des Fahrzeugs überprüfen, bevor der Mietvertrag unterzeichnet wird. Es wird empfohlen, das Fahrzeug sorgfältig zu prüfen und sicherzustellen, dass bereits vorhandene Schäden ordnungsgemäß dokumentiert sind.

Der Kunde kann außerdem eigene Fotos oder Videos des Fahrzeugs aufnehmen. Diese können per E-Mail an servicioalcliente@adobecar.com oder per WhatsApp an +506 8499-6000 (nur Textnachrichten) gesendet werden, damit sie der Mietakte hinzugefügt werden.

Falls der Kunde nach der Fahrzeugübernahme Informationen zur Erstinspektion benötigt, kann

er diese beim Personal von Adobe Rent a Car oder beim Kundenservice anfordern.

Die Flotte umfasst rund 3.000 Fahrzeuge im Alter von 24 bis 30 Monaten und wird laufend erneuert.

Netz und weitere Konditionen

Adobe betreibt 16 Niederlassungen im ganzen Land, darunter in der Zone des internationalen Flughafens Juan Santamaría (SJO) in Alajuela und in der Zone des internationalen Flughafens Daniel Oduber (LIR) in Liberia.

Der Transfer von und zu den Flughäfen SJO und LIR erfolgt kostenfrei per Shuttle.

Hinzu kommen Pannenhilfe rund um die Uhr sowie gültige Nachhaltigkeitszertifizierungen im Tourismus (CST des ICT, SICCS Distintivo Azul sowie Klimaneutralität, letztere ununterbrochen seit 2012).

ERKLÄRUNG

„Unser Ziel ist, dass Kunden den Umfang der Deckung und die Handhabung der Kautions bereits vor ihrer Ankunft am Schalter kennen. Diese Angaben werden während der Buchung dargestellt“, sagte Viviana Gómez, Marketingleiterin von Adobe Rent a Car.

HÄUFIGE FRAGEN

Hat die SPP-Deckung eine Selbstbeteiligung?

Die SPP-Deckung (Erweiterter Schutz) bietet eine Selbstbeteiligung von 0 US\$ für Schäden am Mietfahrzeug und an Dritten. Sie umfasst Schäden am Fahrzeug und an Dritten, Vandalismus, Reifen, Glas, Teil- oder Totalverlust sowie Pannenhilfe gemäß den geltenden Bedingungen des Mietvertrags.

Die Deckung beträgt bis zu 100.000 US\$ für Schäden an Dritten und bis zu 2 Millionen US\$ für Verletzungen oder Todesfälle.

Wie hoch ist die Kautions?

Die Kautions ist eine Autorisierung von 1.000 US\$ auf der Kreditkarte des Vertragsinhabers. Es handelt sich um eine vorübergehende Sperrung des Betrags und nicht um eine endgültige Belastung.

Wann wird die Kautions freigegeben?

Nach Beendigung der Anmietung und Abschluss des Mietvertrags beantragt Adobe Rent a Car die Freigabe der Kautions. Wann der Betrag wieder verfügbar ist, hängt von der kartenausgebenden Bank ab und dauert in der Regel zwischen 10 und 15 Werktagen.

Welche Deckungen sind im Mietpreis enthalten und welche sind optional?

Der Haftpflichtschutz für Dritte (PLI) ist obligatorisch und im Mietpreis enthalten. Der Fahrzeugschutz (LDW) ist Bestandteil des Angebots, kann jedoch abgelehnt werden, wenn der Kunde die Voraussetzungen für die Nutzung des entsprechenden Schutzes seiner Kreditkarte erfüllt.

Die SPP-Deckung (Erweiterter Schutz) ist optional und mit zusätzlichen Kosten verbunden. Sie ergänzt die bestehenden Deckungen und bietet unter anderem eine Selbstbeteiligung von 0 US\$ für Schäden am Fahrzeug und an Dritten sowie einen erweiterten Schutz gemäß den geltenden Bedingungen.

Können bei der Fahrzeugübernahme zusätzliche Kosten entstehen?

Solange der Kunde bei einer Direktbuchung keine Änderungen an den Mietdaten, Uhrzeiten, dem Rückgabeort, der Fahrzeugkategorie oder den ausgewählten Leistungen vornimmt, werden bei der Fahrzeugübernahme keine zusätzlichen obligatorischen Deckungen, Flughafengebühren oder Verwaltungsgebühren hinzugefügt.

Freiwillige Zusatzoptionen wie die SPP-Deckung, WLAN oder weiteres Zubehör können angeboten werden. Entscheidet sich der Kunde dafür, erhöht sich der endgültige Mietpreis entsprechend.

Wird die Fahrzeugübergabe dokumentiert?

Ja. Zustand und Ausstattung des Fahrzeugs werden bei der Übergabe dokumentiert. Der Kunde kann an der Erstinspektion teilnehmen und bereits dokumentierte Schäden überprüfen, bevor der Mietvertrag unterzeichnet wird.

Der Kunde kann zusätzlich eigene Fotos oder Videos aufnehmen und diese an den Kundenservice senden, damit sie der Mietakte hinzugefügt werden.

Ist der Flughafentransfer kostenpflichtig?

Nein. Der Transfer von und zu den Flughäfen SJO und LIR erfolgt kostenfrei per Shuttle.

Wo kann gebucht werden?

Auf der offiziellen Website adobecar.com, per WhatsApp unter +506 2542-4801 oder über die

gebührenfreie Nummer für die USA und Kanada unter +1 877 692 9595.

ÜBER ADOBE RENT A CAR

Adobe Rent a Car wurde 1990 in Costa Rica gegründet und ist ein Autovermietungsunternehmen costa-ricanischen Ursprungs mit mehr als 35 Jahren Erfahrung und 16 Niederlassungen in Costa Rica.

Das Unternehmen betreibt eine Flotte von rund 3.000 Fahrzeugen im Alter von 24 bis 30 Monaten, mit landesweiter Abdeckung, Pannenhilfe rund um die Uhr, kostenfreien Flughafentransfers, einer SPP-Deckung (Erweiterter Schutz) mit einer Selbstbeteiligung von 0 US\$ sowie gültigen Nachhaltigkeitszertifizierungen im Tourismus (CST des ICT, SICCS Distintivo Azul und Klimaneutralität, letztere ununterbrochen seit 2012).

Mehr unter adobecar.com.

Viviana Gómez
Adobe Rent a Car
+1 877-692-9595
reservas@adobecar.com

This press release can be viewed online at: <https://www.einpresswire.com/article/934930921>

EIN Presswire's priority is source transparency. We do not allow opaque clients, and our editors try to be careful about weeding out false and misleading content. As a user, if you see something we have missed, please do bring it to our attention. Your help is welcome. EIN Presswire, Everyone's Internet News Presswire™, tries to define some of the boundaries that are reasonable in today's world. Please see our Editorial Guidelines for more information.

© 1995-2026 Newsmatics Inc. All Right Reserved.