Kiteworks emite un aviso de suspensión preventiva a sus clientes tras recibir información creíble sobre una amenaza

Todas las vulnerabilidades conocidas se han resuelto en la versión 9.5.1. El aviso es de carácter preventivo; no hay indicios de compromiso

SAN MATEO, CA, UNITED STATES, September 26, 2026 /EINPresswire.com/ -- Kiteworks emitió un aviso preventivo a sus clientes en respuesta a información creíble sobre una amenaza recibida de autoridades federales de inteligencia.

Kiteworks recomienda a sus clientes prever una ventana preventiva de apagado de nueve horas este fin de semana, según su zona horaria local. Los clientes que autogestionan sus sistemas Kiteworks —en instalaciones propias, o en AWS o Azure— deben apagar dichos sistemas por sí mismos durante esta ventana. Kiteworks apagará, en nombre de los clientes, los sistemas de clientes que aloja, durante esa misma ventana, por lo que los clientes con sistemas alojados por Kiteworks no deben realizar ninguna acción.

“Kiteworks recibió de autoridades federales de inteligencia información creíble sobre una amenaza que indica que un actor malicioso podría intentar atacar algunos sistemas de Kiteworks”, declaró Frank Balonis, Chief Information Security Officer de Kiteworks. “Como medida de precaución, notificamos directamente a nuestros clientes y recomendamos una ventana de apagado preventivo, mientras continuamos abordando el asunto junto con las autoridades federales de inteligencia. No contamos con indicios de que los sistemas de Kiteworks o de nuestros clientes hayan sido comprometidos, por lo que este aviso es de carácter preventivo y no una respuesta a una vulneración confirmada. Kiteworks ha resuelto todas las vulnerabilidades conocidas en su versión actual, 9.5.1, y seguimos recomendando a los clientes utilizar la versión más reciente.”

Esta amenaza no afecta a otras filiales de Kiteworks, entre ellas Zivver, DRACOON, totemo, ownCloud, WAMNET, Maytech, Bonfy.ai, y 123FormBuilder.

A quién contactar para más información
Se ha enviado a todos los clientes un aviso por correo electrónico con el detalle de los horarios específicos, así como el plazo recomendado de nueve horas.

Para consultas sobre este aviso o sobre su entorno específico, comuníquese con el Soporte

Técnico de Kiteworks:

Correo electrónico: support@kiteworks.com
Portal: https://community.kiteworks.com
Sitio web: https://kiteworks.com/support
Norteamérica: +1-888-654-3778
Internacional: +1-650-485-4350
Australia: +61 (0)2 7908 3819
Alemania: +49 (0)711 9533-9989
Israel: +972 (0)2 374-0148
Nueva Zelanda: +64 (0)4 831-0761
Singapur: +65 3159 3269
Reino Unido: +44 (0)20 3608-6370

Acerca de Kiteworks
La misión de Kiteworks es permitir que las organizaciones gestionen eficazmente el riesgo en cada envío, uso compartido, recepción y uso de datos privados. La plataforma Kiteworks ofrece a los clientes un intercambio de datos seguro que proporciona gobernanza de datos, cumplimiento normativo y protección en un plano de control unificado. Kiteworks unifica, rastrea, controla y protege los datos sensibles que se mueven dentro, hacia y desde su organización, mejorando de forma significativa la gestión de riesgos y garantizando el cumplimiento normativo en todos los intercambios de datos privados. Con sede en Silicon Valley, Kiteworks protege a más de 100 millones de usuarios finales y a miles de empresas y organismos gubernamentales en todo el mundo.

David Schutzman
Kiteworks
+1 203-550-8551
david.schutzman@kiteworks.com
Visit us on social media:
LinkedIn
Facebook
YouTube
TikTok
X

This press release can be viewed online at: https://www.einpresswire.com/article/945294694

EIN Presswire's priority is source transparency. We do not allow opaque clients, and our editors try to be careful about weeding out false and misleading content. As a user, if you see something we have missed, please do bring it to our attention. Your help is welcome. EIN Presswire, Everyone's Internet News Presswire™, tries to define some of the boundaries that are reasonable in today's world. Please see our Editorial Guidelines for more information.

© 1995-2026 Newsmatics Inc. All Right Reserved.