El cierre de operaciones de toda la empresa Kiteworks frustra una amenaza creíble

La empresa colaboró con las autoridades federales para remediar una vulnerabilidad crítica; se restablecieron todos los sistemas sin indicios de explotación

SAN MATEO, CA, UNITED STATES, September 28, 2026 /EINPresswire.com/ -- Kiteworks confirma que todos los sistemas de sus clientes pueden restablecerse a su funcionamiento normal, tras la recomendación de cierre preventivo emitida el 25 de septiembre en respuesta a información de inteligencia sobre una amenaza creíble procedente de autoridades de inteligencia federales.

La ventana de amenaza transcurrió sin incidentes. El monitoreo continuo durante todo el período no mostró actividad anómala, y la empresa no tiene ningún indicio de que algún sistema de Kiteworks o de sus clientes haya sido comprometido. Los clientes que aún no lo hayan hecho pueden volver a poner en línea su sistema Kiteworks. Todos los sistemas que Kiteworks aloja en nombre de sus clientes han vuelto a estar operativos y funcionan con normalidad.

Actuando sobre información de inteligencia relativa a un posible ataque inminente, Kiteworks recomendó a sus clientes desconectar sus sistemas, cerró los entornos que aloja en nombre de los clientes y movilizó a sus equipos de ingeniería y seguridad junto con las autoridades de inteligencia federales. Durante el cierre, esta actividad permitió descubrir una vulnerabilidad crítica hasta entonces desconocida, limitada a una funcionalidad habilitada en menos del 1 % de la base de clientes. Kiteworks desarrolló e implementó una corrección durante ese período, aplicó una capa de protección adicional en todos los entornos, y no tiene indicios de que la vulnerabilidad haya sido explotada en algún momento. El resto de los productos de Kiteworks no se vieron afectados.

"Pedirles a los clientes que desconecten sus sistemas de producción no es una decisión que ningún proveedor tome a la ligera, y sabíamos exactamente lo que les estábamos pidiendo", afirmó Frank Balonis, Chief Information Security Officer de Kiteworks. "Aun así, la tomamos, porque cuando hay que elegir entre la certeza y la conveniencia, los datos de los clientes no son algo con lo que estemos dispuestos a jugar. Esa decisión fue lo que hizo posible todo lo demás. Volveríamos a tomar la misma decisión mañana mismo para proteger los datos de nuestros clientes."

"Nuestros clientes sacrificaron su fin de semana siguiendo nuestra recomendación, con muy

poca antelación y en horarios difíciles, y muchos de sus equipos trabajaron durante toda la noche junto a los nuestros", declaró Jonathan Yaron, CEO y Chairman de Kiteworks. "No damos esa confianza por sentada, y sabemos que es algo que se gana, no que se regala. Estamos agradecidos a las autoridades federales, cuya inteligencia y colaboración hicieron posible este resultado, y a cada cliente y socio que actuó sin dudarlo. El estándar del sector es esperar a tener pruebas de un ataque. Preferimos actuar de forma proactiva ante una advertencia creíble antes que esperar a tener certeza y llegar demasiado tarde. Ese es el estándar que pretendemos mantener."

Los clientes con preguntas deben ponerse en contacto con el Soporte Técnico de Kiteworks o con su representante de Customer Success. Datos de contacto a continuación:

Correo electrónico: support@kiteworks.com
Portal: https://community.kiteworks.com
Web: https://kiteworks.com/support
Norteamérica: +1-888-654-3778
Internacional: +1-650-485-4350
Australia: +61 (0)2 7908 3819
Alemania: +49 (0)711 9533-9989
Israel: +972 (0)2 374-0148
Nueva Zelanda: +64 (0)4 831-0761
Singapur: +65 3159 3269
Reino Unido: +44 (0)20 3608-6370

Acerca de Kiteworks
La misión de Kiteworks es capacitar a las organizaciones para gestionar eficazmente el riesgo en cada envío, uso compartido, recepción y uso de datos privados. La plataforma Kiteworks ofrece a los clientes un intercambio de datos seguro que aporta gobernanza de datos, cumplimiento normativo y protección en un plano de control unificado. Kiteworks unifica, rastrea, controla y protege los datos sensibles que se mueven dentro, hacia y desde la organización, mejorando significativamente la gestión de riesgos y garantizando el cumplimiento normativo en todos los intercambios de datos privados. Con sede en Silicon Valley, Kiteworks protege a más de 100 millones de usuarios finales y a miles de empresas y agencias gubernamentales en todo el mundo.

David Schutzman
Kiteworks
+1 203-550-8551
david.schutzman@kiteworks.com
Visit us on social media:
LinkedIn
Facebook

YouTube
TikTok
X

This press release can be viewed online at: https://www.einpresswire.com/article/945849490

EIN Presswire's priority is source transparency. We do not allow opaque clients, and our editors try to be careful about weeding out false and misleading content. As a user, if you see something we have missed, please do bring it to our attention. Your help is welcome. EIN Presswire, Everyone's Internet News Presswire™, tries to define some of the boundaries that are reasonable in today's world. Please see our Editorial Guidelines for more information.
© 1995-2026 Newsmatics Inc. All Right Reserved.