

Paralisação de toda a empresa da Kiteworks frustra uma ameaça credível

A empresa trabalhou com autoridades federais para corrigir uma vulnerabilidade crítica; todos os sistemas foram restaurados sem evidências de exploração

SAN MATEO, CA, UNITED STATES, September 28, 2026 /EINPresswire.com/ -- A Kiteworks confirma que todos os sistemas dos clientes podem ser restabelecidos à operação normal, após a recomendação de desligamento preventivo emitida em 25 de setembro em resposta a informações de inteligência sobre uma ameaça confiável, fornecidas por autoridades federais de inteligência.

O período de ameaça passou sem incidentes. O monitoramento contínuo ao longo do período não mostrou nenhuma atividade anormal, e a empresa não tem indícios de que qualquer sistema da Kiteworks ou de clientes tenha sido comprometido. Os clientes que ainda não o tenham feito podem colocar seu sistema Kiteworks novamente on-line. Todos os sistemas que a Kiteworks hospeda em nome dos clientes foram restabelecidos e estão operando normalmente.

Agindo com base em informações de inteligência sobre um possível ataque iminente, a Kiteworks recomendou que os clientes desconectassem seus sistemas, desligou os ambientes que hospeda em nome dos clientes e mobilizou suas equipes de engenharia e segurança em conjunto com autoridades federais de inteligência. Durante o desligamento, essa atividade levou à descoberta de uma vulnerabilidade crítica até então desconhecida, restrita a um recurso habilitado em menos de 1% da base de clientes. A Kiteworks desenvolveu e implementou uma correção durante esse período, aplicou uma camada adicional de proteção em todos os ambientes e não tem indícios de que a vulnerabilidade tenha sido explorada em algum momento. Todos os demais produtos da Kiteworks não foram afetados.

"Pedir aos clientes que tirem seus sistemas de produção do ar não é uma decisão que nenhum fornecedor toma de forma leviana, e sabíamos exatamente o que estávamos pedindo a eles", disse Frank Balonis, Chief Information Security Officer da Kiteworks. "Mesmo assim, tomamos essa decisão, porque quando a escolha é entre certeza e conveniência, os dados dos clientes não são algo com o qual estamos dispostos a arriscar. Essa decisão foi o que tornou possível tudo o que veio depois. Tomaríamos a mesma decisão novamente amanhã para proteger os dados de nossos clientes."

"Nossos clientes abriram mão do fim de semana seguindo nossa recomendação, com pouquíssima antecedência e em horários difíceis, e muitas de suas equipes trabalharam a noite toda ao lado das nossas", disse Jonathan Yaron, CEO e Chairman da Kiteworks. "Não consideramos essa confiança garantida, e sabemos que ela se conquista, não se dá. Somos gratos às autoridades federais, cujas informações de inteligência e parceria tornaram esse resultado possível, e a todos os clientes e parceiros que agiram sem hesitar. O padrão do setor é esperar por provas de um ataque. Preferimos agir de forma proativa diante de um alerta confiável a esperar por certeza e chegar tarde demais. Esse é o padrão que pretendemos manter."

Clientes com dúvidas devem entrar em contato com o Suporte Técnico da Kiteworks ou com seu representante de Customer Success. Dados de contato abaixo:

E-mail: support@kiteworks.com

Portal: <https://community.kiteworks.com>

Web: <https://kiteworks.com/support>

América do Norte: +1-888-654-3778

Internacional: +1-650-485-4350

Austrália: +61 (0)2 7908 3819

Alemanha: +49 (0)711 9533-9989

Israel: +972 (0)2 374-0148

Nova Zelândia: +64 (0)4 831-0761

Cingapura: +65 3159 3269

Reino Unido: +44 (0)20 3608-6370

Sobre a Kiteworks

A missão da Kiteworks é capacitar as organizações a gerenciar com eficácia os riscos em todo envio, compartilhamento, recebimento e uso de dados privados. A plataforma Kiteworks oferece aos clientes uma troca segura de dados que proporciona governança de dados, conformidade e proteção em um plano de controle unificado. A Kiteworks unifica, rastreia, controla e protege os dados sensíveis que se movem dentro, para dentro e para fora da organização, melhorando significativamente a gestão de riscos e garantindo a conformidade regulatória em todas as trocas de dados privados. Com sede no Vale do Silício, a Kiteworks protege mais de 100 milhões de usuários finais e milhares de empresas e agências governamentais em todo o mundo.

David Schutzman

Kiteworks

+1 203-550-8551

david.schutzman@kiteworks.com

Visit us on social media:

[LinkedIn](#)

[Facebook](#)

[YouTube](#)

[TikTok](#)

[X](#)

This press release can be viewed online at: <https://www.einpresswire.com/article/945852682>

EIN Presswire's priority is source transparency. We do not allow opaque clients, and our editors try to be careful about weeding out false and misleading content. As a user, if you see something we have missed, please do bring it to our attention. Your help is welcome. EIN Presswire, Everyone's Internet News Presswire™, tries to define some of the boundaries that are reasonable in today's world. Please see our Editorial Guidelines for more information.

© 1995-2026 Newsmatics Inc. All Right Reserved.