

Knowband amplía sus soluciones de comercio electrónico con IA para la nueva era del comercio impulsado por IA

Knowband amplía sus soluciones de IA para comercio electrónico, ayudando a las tiendas online a automatizar procesos y mejorar la experiencia del cliente.

NOIDA, INDIA, October 7, 2026

/EINPresswire.com/ -- A medida que la inteligencia artificial se integra cada vez más en la forma en que los consumidores descubren, comparan e interactúan con los productos en línea, Knowband está expandiendo su ecosistema de comercio electrónico

impulsado por IA con soluciones diseñadas tanto para compradores como para comerciantes. El Generador de LLMs.txt, el Generador de Publicaciones para Redes Sociales con IA, el Administrador de Blogs con IA, el Generador y Traductor de Contenido con IA y el Administrador

“

La IA está transformando el comercio electrónico. Nuestro objetivo es hacer que las experiencias de cliente y la gestión de tiendas impulsadas por IA sean más accesibles para los negocios online”

Mr. Kumar, Knowband's Co-founder

productos mediante IA.



Knowband amplía sus soluciones de IA para la nueva era del comercio electrónico

Inteligente de IA han hecho posible el comercio conversacional, las experiencias de compra basadas en IA, la automatización de contenido y las operaciones comerciales inteligentes para las tiendas de comercio electrónico.

La IA también está transformando los procesos tradicionales de descubrimiento de productos, ya que los consumidores utilizan chatbots para obtener más información y evaluar los productos. OpenAI ha integrado el descubrimiento de productos en ChatGPT, mientras que Shopify ha descubierto que el comercio basado en agentes será el futuro del descubrimiento y la compra de

La IA está transformando la interacción entre compradores, comerciantes e información de comercio electrónico», afirmó el Sr. Kumar, cofundador de Knowband. «Nos hemos centrado en hacer que estos avances sean prácticos para los dueños de tiendas. Con nuestras soluciones de IA, los comerciantes pueden crear experiencias de compra más interactivas, organizar la información de su tienda para facilitar el descubrimiento impulsado por la IA, escalar la creación de contenido e interactuar con los datos de su tienda a través de la IA.

La IA está creando una nueva capa de descubrimiento en el comercio electrónico

El descubrimiento de productos mediante el comercio electrónico tradicional implica el uso de motores de búsqueda, páginas de categorías, páginas de productos y filtros. Con la IA, se añade una capa adicional de descubrimiento, donde los clientes pueden describir sus necesidades y obtener recomendaciones de productos del sistema de IA. Esto demuestra claramente que la información del producto cobra mayor relevancia en el descubrimiento impulsado por IA, una observación señalada por Shopify y PwC. Las soluciones de IA de Knowband están diseñadas para gestionar estos aspectos clave.

Compras conversacionales con el chatbot de IA de Knowband

El [chatbot con IA para PrestaShop](#) de Knowband permite conversaciones en lenguaje natural durante la experiencia de compra, ayudando a los clientes a descubrir productos, comparar opciones, consultar la disponibilidad y acceder a la información de sus pedidos. Impulsado por modelos como ChatGPT, Gemini y DeepSeek, ofrece una búsqueda de productos basada en IA utilizando la información de la tienda.

Preparando la información de las tiendas para la IA

El generador de archivos [LLMs.txt para PrestaShop](#) de Knowband crea automáticamente un



La inteligencia artificial está creando nuevas formas de descubrir productos online.

archivo llms.txt con la información seleccionada de la tienda, incluyendo productos, categorías y páginas CMS, según la configuración compatible. El módulo también ofrece controles para el contenido del archivo generado y permite el acceso mediante rastreadores de IA.

El generador y traductor de contenido con IA para PrestaShop de Knowband añade una capa adicional de optimización SEO, AEO y GEO, ayudando a los comerciantes a crear contenido optimizado para SEO y a traducir el contenido de productos, categorías y CMS directamente en PrestaShop. La última versión es compatible con ChatGPT, Claude, Gemini y DeepSeek, además de permitir la generación masiva mediante la carga de archivos CSV y la generación de contenido a partir de páginas individuales de productos, categorías y CMS.

Creación de contenido para redes sociales y blogs mediante inteligencia artificial

La creación de contenido mediante IA está transformando el marketing de comercio electrónico. PrestaShop SocialAI Pro de Knowband conecta los catálogos de productos con contenido para redes sociales generado por IA para plataformas como Facebook, LinkedIn y X. [PrestaShop Blog Manager con IA](#) ayuda a los comerciantes a crear, gestionar y publicar contenido de blog centrado en productos directamente en su entorno de comercio electrónico.

Integración de la IA en la administración del comercio electrónico

Si bien la IA está transformando la parte del comercio electrónico que interactúa directamente con el cliente, la parte del negocio que representa el comerciante también está evolucionando. PrestaShop Smart AI Admin integra una interfaz Ask AI con inteligencia artificial en el entorno de administración de comercio electrónico, permitiendo a los comerciantes consultar información de la tienda en tiempo real mediante lenguaje natural. Disponible para PrestaShop y OpenCart, ofrece acceso a áreas como pedidos, ingresos, clientes, inventario y carritos abandonados, además de análisis y controles administrativos compatibles.

Seis capacidades de IA para el modelo de comercio emergente

En conjunto, las siguientes seis soluciones de comercio electrónico con IA de Knowband satisfacen las diferentes necesidades de los minoristas en línea: compras conversacionales, gestión de información con IA, creación de contenido, publicaciones en redes sociales, creación de blogs y análisis de la tienda. Estas soluciones basadas en IA para el comercio electrónico son útiles para automatizar procesos, optimizar el contenido y gestionar de forma eficiente la tienda en línea.

Además, los testimonios de los clientes hablan muy bien de las soluciones de comercio electrónico y el servicio de soporte de Knowband. Por ejemplo, Ernesto Zabalza, de México, afirma que las extensiones “resuelven los problemas reales del negocio” y añade que el soporte que ofrece la empresa es excelente, mientras que María, la directora ejecutiva de UAU BUSINESS SOLUTIONS, de Portugal, describe al equipo como que proporciona un “soporte fantástico” y “soluciones magníficas”.

Otro ejemplo son los avances en el comercio electrónico previstos para 2026 por Shopify y el descubrimiento de productos nativos mediante IA por parte de OpenAI.

Acerca de Knowband

Knowband es un proveedor de soluciones de comercio electrónico que ofrece plugins y soluciones digitales para mejorar la calidad de las tiendas online en plataformas populares como PrestaShop, OpenCart, Magento 2, WooCommerce y Shopify. Sus soluciones abarcan la interacción con el cliente, el marketing, la gestión de la tienda, la automatización, el análisis de datos y la inteligencia artificial aplicada al comercio electrónico.

David Wilson

Velsof

+91 78275 29926

Visit us on social media:

[LinkedIn](#)

[Instagram](#)

[Facebook](#)

[YouTube](#)

[X](#)

This press release can be viewed online at: <https://www.einpresswire.com/article/947907112>

EIN Presswire's priority is source transparency. We do not allow opaque clients, and our editors try to be careful about weeding out false and misleading content. As a user, if you see something we have missed, please do bring it to our attention. Your help is welcome. EIN Presswire, Everyone's Internet News Presswire™, tries to define some of the boundaries that are reasonable in today's world. Please see our Editorial Guidelines for more information.

© 1995-2026 Newsmatics Inc. All Right Reserved.